



Guía de usuario de LifeHub

Detalles de contacto de SmartCap Technologies

Dirección	Nivel 1, 18 Finchley Street, Milton, QLD, 4064, Australia
Teléfono	+ 61 (0) 7 3870 2554
Email	info@smartcaptech.com
Página web	www.smartcaptech.com www.smartcaplife.com

Descargo de responsabilidad

© Copyright SmartCap Technologies Pty Ltd 2017. Todos los derechos reservados.

Al aceptar este documento de SmartCap Technologies usted reconoce que todos sus contenidos, incluyendo pero no limitados a conocimientos, datos, procesos y objetivos estratégicos y empresariales, son información confidencial («Información Confidencial»). Toda la Información Confidencial debe permanecer en la más estricta confidencialidad y no debe copiarse, reproducirse ni compartirse con ninguna persona de ninguna forma sin el consentimiento previo por escrito de SmartCap Technologies. Si así se comunicase por SmartCap Technologies, todas las copias de la Información Confidencial que se encuentren en su posesión o bajo su control deben destruirse o devolverse a SmartCap Technologies.

Todos los derechos de propiedad intelectual de este documento y de los materiales que componen la Información Confidencial pertenecen a SmartCap Technologies, y deben asignarse a SmartCap Technologies desde su creación.

Los contenidos de este documento se proporcionan «tal cual», y SmartCap Technologies no hace ni proporciona ninguna representación o garantía, ni expresa ni implícita, sobre la precisión, calidad o exhaustividad de la información. SmartCap Technologies renuncia a toda responsabilidad por pérdidas o daños derivados de la disponibilidad de la Información Confidencial o de su uso por parte de cualquier persona.

Historial documental			
Versión	Quién	Razón de actualización	Fecha de emisión
V0.1		Creación de documento inicial.	18 de Enero de 2016
V0.2	Loretta Davis	Revisión técnica y editorial adicional.	19 de Enero de 2017

Contenidos

Información documental	5
Resumen de SmartCap LifeHub	6
Inicio de sesión	7
Uso del Panel de control	8
Alarmas activas	10
Acción necesaria	11
Unidades base y sensores no asignados	12
Top 5 de fatiga	13
Rendimiento del sistema	14
Otras medidas	15
Resumen de flota	16
Estados de sistema	17
Tareas principales	18
Asignar nombres de Unidad base	18
Asignar sensores a los operadores	19
Gestionar sensores entre operadores	20
Desasignar Sensores	20
Reasignar Sensores	22
Ver perfiles de operador e información de historial de fatiga	22
Reglas de alarma	24
Añadir reglas de alarma	25
Pestaña Regla	27
Pestaña Alarma de operador	29
Pestaña Alarma de control	29
Reconocimiento de alarmas	30
Gente	32
Operadores	32
Cuentas LifeHub	36
Tipos de usuario	38
Configuración	39
Sensor	39
Grupos	40

Unidad base	42
Notificaciones	43
Importación de información	48
Modo seguro	48
Importar sensores	49
Importar operadores	50
Importar registro de fatiga	52
Informes	54
Informes bajo demanda	55
Informe de operador individual	55
Informe de resumen de turno	58
Informe de resumen de datos SmartCap	59
Exportación de datos de fatiga	61
Informe de investigación de turno	63
Exportación de datos de alarma	64
Informe de estado de sistema	66
Auditar recorrido	67
Instantánea SmartCap	68
Informe de tendencia	69
Programado	71
Informe de volumen de operador	71
Nuevo informe programado	72
Menú de Ayuda	73
Soporte	73
Resolución de problemas	73

Información documental

Este documento es la **Guía de Usuario de LifeHub**, y proporciona un resumen de LifeHub, así como información detallada sobre las funciones más utilizadas.

Este documento está escrito para todos los usuarios de LifeHub, gerentes, supervisores, operadores de envíos, y otros usuarios incluidos, y supone:

- Que está familiarizado con el uso de aplicaciones de navegación por Internet;
- Que su explorador de Internet es al menos 12+ o una versión más reciente de Microsoft Edge, Google Chrome o Mozilla Firefox; y
- Que usted tiene credenciales de inicio de sesión para acceder LifeHub.

Siga las instrucciones para configurar y utilizar su LifeBand.

La **Guía de Usuario de LifeHub** no está destinada para ser un manual técnico exhaustivo. Si no puede encontrar la información que necesita, por favor, contacte con su supervisor.

Si necesita ayuda, contacte con el Servicio Técnico de SmartCap. La información de contacto se encuentra en la cubierta interior.

Este documento contiene la siguiente información:

Si usted quiere ...	Para más información, vea...
Tener un conocimiento general de cómo funciona LifeHub	<i>Resumen de LifeHub</i>
Aprender cómo acceder a LifeHub	<i>Inicio de sesión</i>
Entender cómo utilizar el panel de control	<i>Uso del Panel de control</i>
Ver la información de flota actual	<i>Resumen rápido</i>
Aprender cómo desarrollar las tareas principales de LifeHub	<i>Tareas principales</i>
Aprender cómo configurar las reglas de alarma	<i>Reglas de alarma</i>
Configurar los operadores y las cuentas de sistema LifeHub	<i>Gente</i>
Configurar el sistema, sensores, grupos y Unidad base incluidos	<i>Configuración</i>
Configurar notificaciones	<i>Notificaciones</i>
Generar y exportar informes	<i>Informes</i>
Acceder a la ayuda	<i>Menú de Ayuda</i>

Para más información, vea las secciones siguientes.

Resumen de SmartCap LifeHub

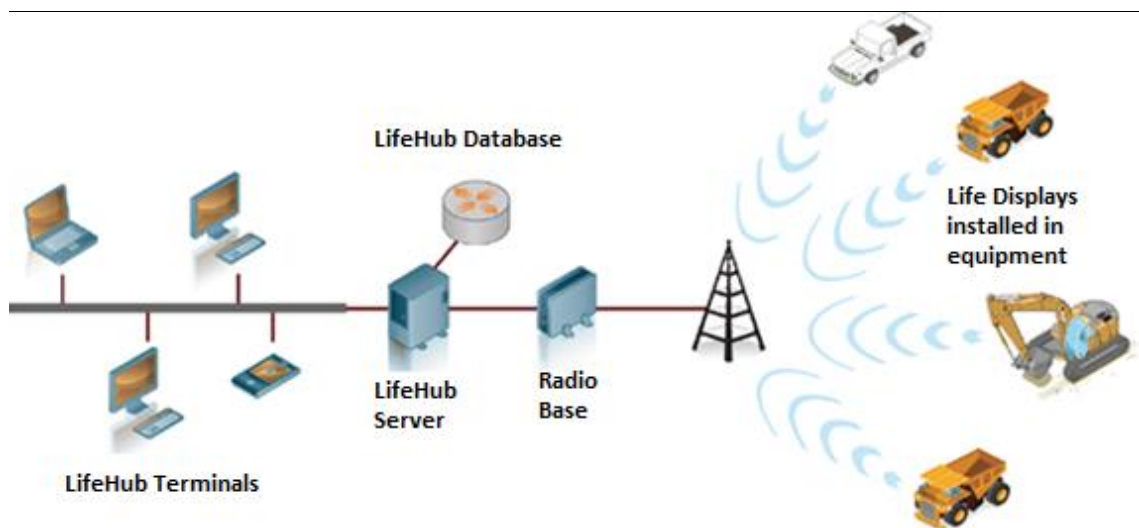
SmartCap LifeHub permite a los gerentes y supervisores monitorizar de forma remota las unidades SmartCap introducidas en la flota. Proporciona una capa adicional de alarma de fatiga para asegurar la flexibilidad de cada sitio y monitorizar y gestionar efectivamente la fatiga en la fuerza de trabajo.

Dependiendo de la configuración del sitio, LifeHub puede ser:

- Alojado en la nube – en smartcaptech.com; o
- Alojado localmente – en la red de su empresa.

LifeHub se asegura de que la información se mantenga privada, ofreciendo una variedad de tipos de usuario protegidos por contraseña que aseguran la privacidad del operador y permiten el acceso a ajustes específicos de configuración del sitio.

La imagen siguiente muestra un resumen del despliegue típico de LifeHub:



LifeHub ofrece las siguientes funciones:

- ✓ Monitorizar niveles de fatiga y alarmas de la flota completa en tiempo real
- ✓ Configurar alarmas de fatiga para operadores de equipo
- ✓ Configurar alarmas de fatiga para usuarios de LifeHub
- ✓ Revisar el historial de fatiga de los operadores individuales (restringido a los tipos de usuario limitados para su privacidad)
- ✓ Identificar cuándo están desconectadas las unidades
- ✓ Identificar cuándo los operadores no están utilizando su LifeBand
- ✓ Llevar a cabo de forma remota grandes actualizaciones de software en las unidades SmartCap instaladas en el equipamiento.

LifeHub NO permite:

- ✗ Ver la información de ondas cerebrales de los usuarios de LifeBand
- El sistema Life de SmartCap solo ofrece información sobre fatiga
- ✗ Enviar mensajes de texto a operadores individuales o Monitores Life

Inicio de sesión

Para utilizar LifeHub, es necesario iniciar sesión en el sistema.

Entre en su dirección web de SmartCap e introduzca su nombre de usuario y contraseña:

A screenshot of the LifeHub login interface. It features a dark blue background with the "life hub" logo in white and light blue. Below the logo are two input fields: "Usuario" with a user icon and "Contraseña" with a lock icon. At the bottom is a blue "log in" button.

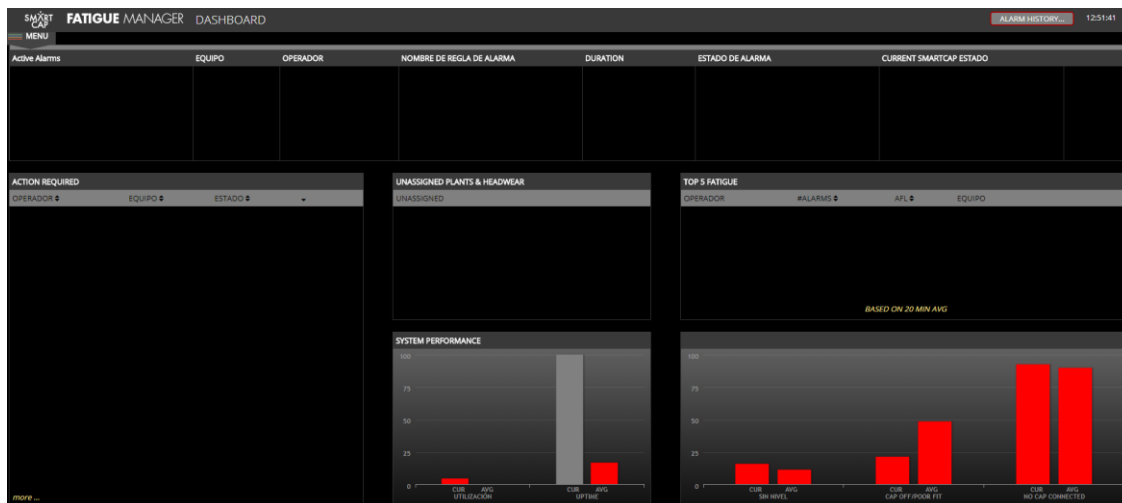
Introduzca su nombre de usuario y contraseña y haga clic en **Iniciar sesión**.

NOTA: La primera vez que inicie sesión, LifeHub le solicitará que cambie su contraseña.

Al iniciar sesión, LifeHub le mostrará el panel de control. Para más información, vea la siguiente sección.

Uso del Panel de control

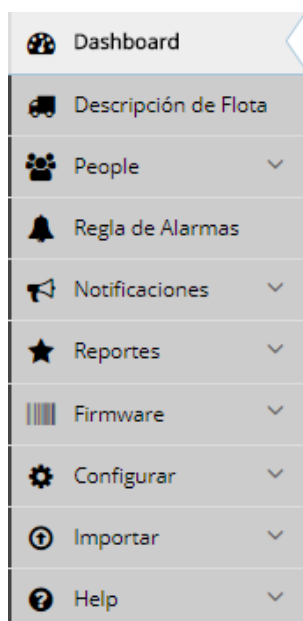
Al iniciar sesión, LifeHub muestra el panel de control que proporciona una imagen de los sistemas de su flota, incluida la fatiga del operador:



El menú de navegación está disponible en la esquina superior izquierda:



Haga clic en el menú para acceder a todas las funciones de LifeHub:



En la esquina superior derecha del panel de control muestra la hora actual, así como las tareas pendientes, las tareas completadas y el nombre del usuario conectado:



Haga clic en el nombre de usuario para actualizar la información de cuenta o para cerrar sesión.

La tabla de historial de alarmas muestra las alarmas activadas en todas las Unidades base durante el turno actual:



El panel de control muestra la siguiente información sobre operador y sistema:

- Alarmas activas;
- Acción necesaria;
- Unidades base y sensores no asignados;
- Top 5 de fatiga;
- Gráfico de rendimiento de sistema; y
- Otras medidas.

Cuando se activa una alarma SmartCap, LifeHub alerta al usuario visualmente mostrando la barra de encabezamiento de la pantalla en rojo y negro. La alarma es visible en todas las pantallas.

Alarmas activas

LifeHub monitoriza continuamente la actividad de operador y Unidad base, y muestra las 5 alarmas más recientes en Alarmas Activas:

SMARTCAP FATIGUE MANAGER DASHBOARD							ALARM HISTORY	15:24:37
Active Alarms	PLANT	OPERATOR	ALARM RULE NAME	DURATION	ALARM STATUS	CURRENT SMARTCAP STATUS		
17/04/2016 23:20:37	Unassigned	BATKHUU LKHAGVASUREN	Level 4 for 3 mins	00:03:59	Operator hasn't acknowledged yet	Fatigue Level 4	ACKNOWLEDGE	
17/04/2016 23:16:31	Unassigned	BATKHUU LKHAGVASUREN	Level 4 for 3 mins	00:08:05	Operator hasn't acknowledged yet	Fatigue Level 4	ACKNOWLEDGE	
17/04/2016 23:11:21	Unassigned	BATKHUU LKHAGVASUREN	Level 4 for 3 mins	00:13:15	Operator hasn't acknowledged yet	Fatigue Level 4	ACKNOWLEDGE	
17/04/2016 23:05:40	Unassigned	BATKHUU LKHAGVASUREN	Level 4 for 3 mins	00:18:56	Operator hasn't acknowledged yet	Fatigue Level 4	ACKNOWLEDGE	
17/04/2016 23:01:02	Unassigned	BATKHUU LKHAGVASUREN	Level 4 for 3 mins	00:23:34	Operator hasn't acknowledged yet	Fatigue Level 4	ACKNOWLEDGE	

LifeHub cambia el color de fondo del estado de LifeBand para indicar el nivel de gravedad de la alarma:

Nivel de gravedad	Ejemplo
Nivel de fatiga 2	Blanco
Nivel de fatiga 3+	Naranja
Nivel de fatiga 4	Rojo
Estado de no fatiga, por ejemplo «Sin sensor»	Gris

LifeHub quita el color de fondo 10 minutos después de que se active la alarma.

NOTA: Durante la instalación y la configuración, puede configurar LifeHub opcionalmente para indicar el número de alarmas activadas para cada operador en una norma específica. El número de alarmas aparece como un contador de puntos rojos.

Para reconocer una alarma, haga clic en **RECONOCER** y luego siga las instrucciones específicas del sitio.

Acción necesaria

Acción necesaria muestra una lista de operadores sin estado de fatiga. Los estados sin fatiga son estados del sistema como «sin sensor», «no hay sensor conectado», «Sin Unidad base», «Sin nivel».

ACTION REQUIRED			
OPERADOR	EQUIPO	ESTADO	
B WILLIS	T413	Cap off	1h5m
SL JACKSON	T480	No Level	14m
JC VAN DAMME	T441	Cap off	12m
S STALLONE	T481	Cap off	9m
-	T482	Not connected	>5h
B WILLIS	T413	Cap off	1h5m
SL JACKSON	T480	No Level	14m
JC VAN DAMME	T441	Cap off	12m
S STALLONE	T481	Cap off	9m
-	T482	Not connected	>5h
B WILLIS	T413	Cap off	1h5m
SL JACKSON	T480	No Level	14m
JC VAN DAMME	T441	Cap off	12m
S STALLONE	T481	Cap off	9m
-	T482	Not connected	>5h
B WILLIS	T413	Cap off	1h5m
SL JACKSON	T480	No Level	14m
JC VAN DAMME	T441	Cap off	12m
JC VAN DAMME	T441	Cap off	12m
S STALLONE	T481	Cap off	9m
more			

LifeHub indica la urgencia de la acción requerida cambiando el color del campo de estado. El color del campo de estado cambia de acuerdo con la tabla siguiente:

Estado mostrado	Estado mostrado	Color basado en duración			
Sin fatiga	Sin nivel, sin sensor, mal ajustado	>5 minutos	>10 minutos	>20 minutos	>1 hora
No conectado	No hay sensor conectado	>15 minutos	>30 minutos	>1 hora	>2 horas

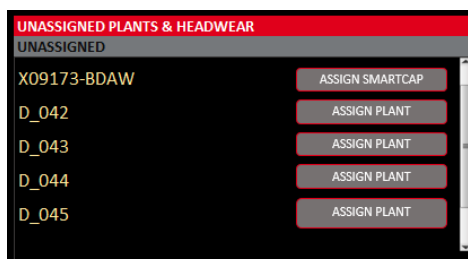
Las duraciones aparecen como x (h) y (minutos). Cuando el estado de no fatiga sea mayor que 1 hora, LifeHub muestra >1h, o >2h en No hay sensor conectado.

LifeHub muestra la lista para ver el estado rojo primero, seguido de naranja, amarillo y gris.

Unidades base y sensores no asignados

El nombre de Unidad base es el nombre asignado por el usuario de LifeHub al monitor Life o el monitor Life de LifeApp.

«Unidades base y sensores no asignados» muestra una lista de todas las Unidades base no asignadas, Monitores Life, LifeApps y sensores incluidos:



LifeHub muestra la lista para ver los sensores no asignados primero, seguidos de las Unidades base

Los nombres en la tabla son los mismos valores proporcionados en el campo nombre de la pantalla de registro en el monitor Life o la LifeApp.

Para más información sobre cómo asignar Unidades base, vea *Asignar Nombre de Unidad base*.

Para más información sobre cómo asignar sensores, vea *Asignar Sensores a los operadores*.

Top 5 de fatiga

«Top 5 de fatiga» muestra una lista de los 5 operadores con el nivel medio de fatiga más alto durante los últimos 20 minutos del turno actual:

TOP 5 FATIGUE				
OPERADOR	#ALARMS	AFL	EQUIPO	
TOP 5 FATIGUE				
OPERATOR	#ALARMS	AFL	PLANT	
B WILLIS	7 (9)	2.95	(T636)	PROFILE
SL JACKSON	6 (13)	2.80	(T651)	PROFILE
JC VAN DAMME	3 (3)	2.78	(T636)	PROFILE
S STALLONE	2 (3)	2.95	(T651)	PROFILE
SL JACKSON	2 (3)	2.50	(T651)	PROFILE
BASED ON 20 MIN AVG				

Para mostrar un campo particular, haga clic en el encabezado de columna para mostrar en orden ascendente en relación a esa columna.

Para mostrar en orden descendente, haga clic en el encabezado de columna de nuevo.

También puede buscar un operador específico utilizando la casilla de búsqueda de la parte superior de la página. Introduzca parte del nombre o la ID de usuario. También puede utilizar % como comodín.

LifeHub indica el nivel medio de fatiga cambiando el color del campo:

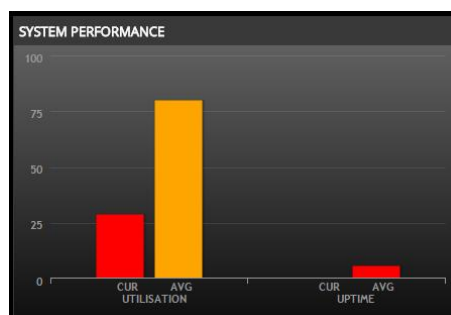
Número SmartCap	Nivel medio de fatiga (NMF)	Color
1	≥ 2.5	Gris
2	≥ 2.7	Amarillo
3	≥ 3.0	Naranja
4	≥ 3.3	Rojo

Para abrir un gráfico del nivel medio de fatiga por hora, haga clic en el botón de perfil. Se abrirá un gráfico que muestra:

- Nivel medio de fatiga del operador por hora del día – últimos 3 meses - Amarillo
- Nivel medio de fatiga del sitio por hora del día – últimos 3 meses - Azul
- Variación media del nivel de fatiga del operador en el turno actual – Verde

Rendimiento del sistema

El rendimiento del sistema muestra dos gráficos que indican el rendimiento actual del sistema:

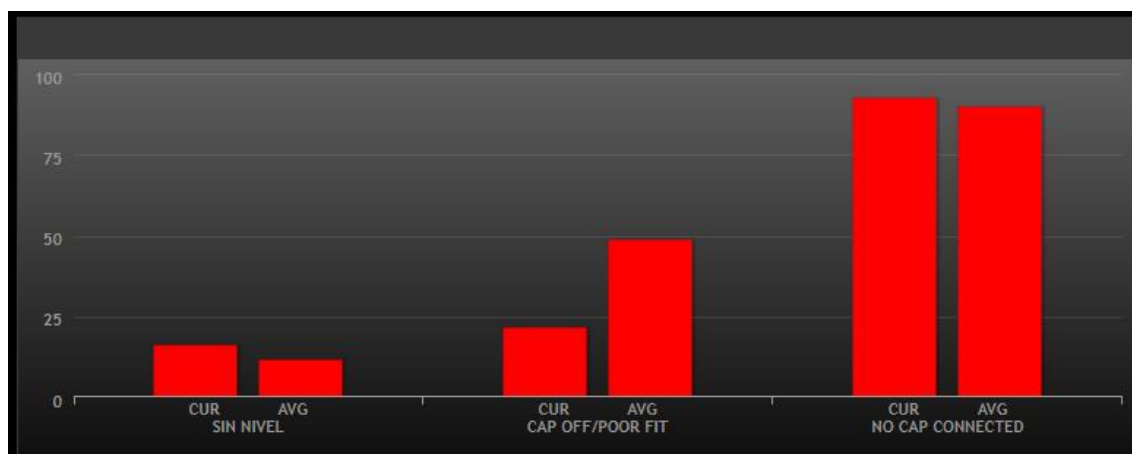


El gráfico contiene dos secciones:

Sección	Muestra una comparación de ...	Color
Utilización	La utilización del sistema en el turno actual comparada con la media del sitio durante los últimos 30 días	LifeHub cambia el color de fondo para reflejar los criterios siguientes: <90 <80 <70
Tiempo de funcionamiento	Horas de funcionamiento en el turno actual comparada con la media del sitio durante los últimos 30 días	LifeHub cambia el color de fondo para reflejar los criterios siguientes: <95 <90 <80

Otras medidas

El gráfico sin fatiga compara el estado sin fatiga del turno actual con la media del sitio durante los últimos 30 días:

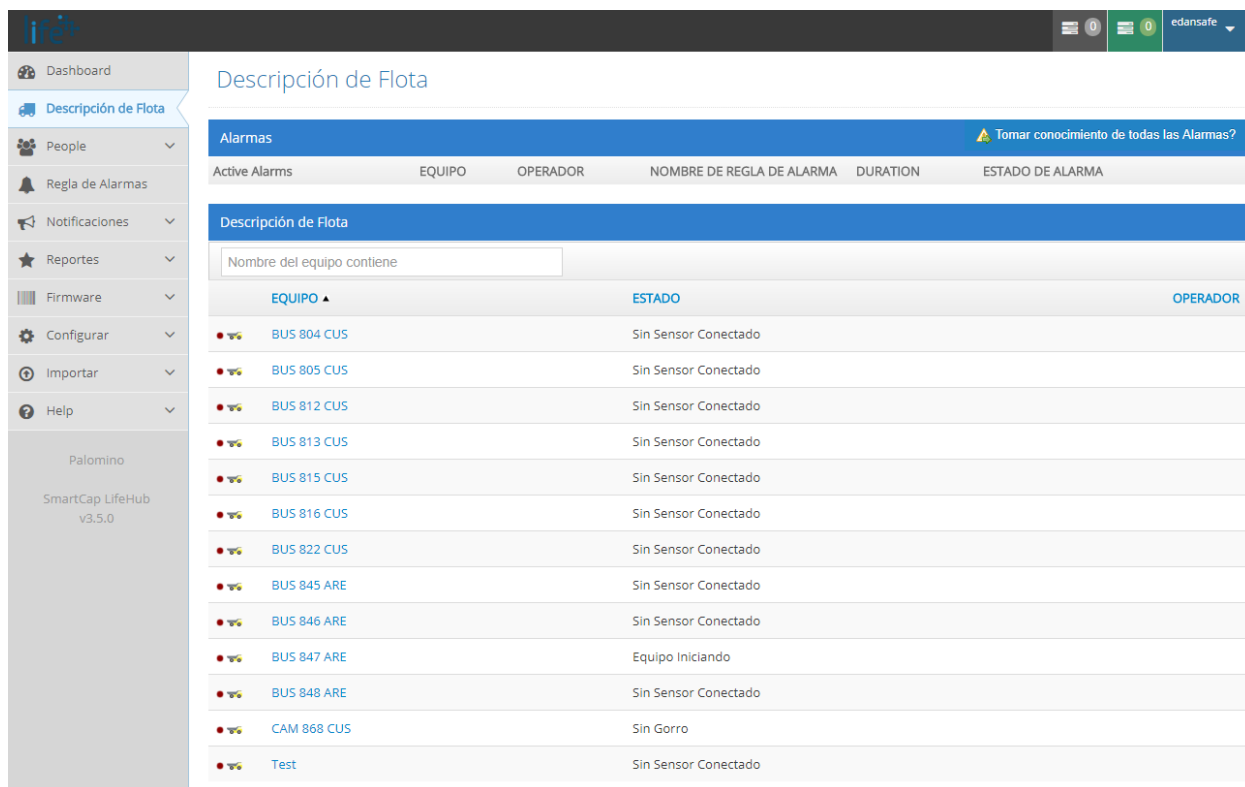


La tabla siguiente detalla los colores de los valores específicos:

Número SmartCap	Estado	Color basado en duración		
1	Sin sensor, mal ajustado	< 2	> 2	> 5
2	Sin nivel	< 2	> 2	> 5
3	No hay sensor conectado	< 5	> 5	> 15

Resumen de flota

El resumen de flota muestra la información de estado y alarma para la flota y los operadores:



NOTA: Los operadores pueden utilizar LifeApp para fijar un modo «personal». Al fijarse, LifeHub no muestra la información de fatiga y alarma de la Unidad base (y toda la información relacionada) en el Resumen de Flota, y muchas de las alarmas activadas no se muestran en la tabla de alarmas.

El Resumen de Flota contiene las siguientes secciones:

Sección	Descripción
Unidad base	Monitor Life configurado para conectarse a LifeHub
Estado	Estado actual del sistema. Uno de: - Nivel de fatiga; - Indicador de actividad de sistema o conectados recientemente; - Indicador de uso de sistema de SmartCap Technologies por parte del operador. La columna de Estado indica los estados posibles. Para más información, vea <i>Estados del sistema</i> .
Operador	Enlaces a los perfiles de operador, incluido el historial de fatiga. La información muestra un gráfico de los niveles de fatiga a lo largo del tiempo.
Alarmas activas	Muestra todas las alarmas que requieren la atención de los usuarios LifeHub.

Estados de sistema

La tabla siguiente detalla los estados del sistema:

Estado	Información
SmartCap conectado	Indica que el operador está utilizando SmartCap de forma adecuada y LifeHub está grabando los niveles de fatiga. Los niveles de fatiga no se muestran para asegurar la privacidad del operador. Igualmente, las alarmas de fatiga se activarán para el operador.
Nivel de fatiga	Muestra el nivel de fatiga actual del operador. NOTA: Solo visible para usuarios LifeHub específicos para asegurar la privacidad del operador.
No hay sensor conectado	El operador ha desconectado el sensor de LifeApp
Sin sensor	El operador no lleva LifeBand. En esta situación, el operador ha apagado la LifeBand conectada al monitor Life pero no lleva puesto el sensor.
Sensor mal ajustado	El operador lleva puesta la LifeBand, pero el sistema indica que el sensor necesita ajustes.
Sin nivel	No hay nivel de fatiga;

NOTA: Si una Unidad base está «sin asignar», aún no se ha asignado un nombre al monitor Life.

Para asignar una Unidad base, haga clic en **Sin asignar** y seleccione la Unidad base en la lista de Dispositivos de Unidad base. Para más información, vea Asignar Nombre de Unidad base.

Para asignar un sensor, haga clic en **Sin asignar** y seleccione el operador de la lista. Para más información, vea *Asignar Sensores a los operadores*.

Tareas principales

Esta sección describe cómo realizar las tareas principales de sistema, incluyendo:

- Asignar nombres de Unidad base;
- Asignar sensores a los operadores;
- Gestionar sensores entre operadores;
- Ver perfiles de operador e información de historial de fatiga.

Puede introducir manualmente esta información, o importar la información opcionalmente desde un archivo CSV. Para más información, vea *Importación de información*.

Para más información, vea las secciones siguientes.

Asignar nombres de Unidad base

Las Unidades base sin asignar ocurren la primera vez que se registra la LifeApp y hay un cambio en el estado de la LifeApp. Las Unidades base sin asignar tienen una casilla de información ubicada junto al nombre de Unidad base.

Los monitores Life se identifican según el nombre de dispositivo proporcionado al registrarse en la LifeApp:

Equipos					+ NUEVO EQUIPO
Nombre contiene					
NOMBRE ▲	UNIDAD BASE	PANTALLA SMARTCAP	NOTAS		Asignar Equipo
BUS 804 CUS		1000E8AD1AF5		 	
BUS 805 CUS		1000E8C0821B		 	
BUS 812 CUS		1000E8C081E7		 	

Al registrar la LifeApp, muestra la información siguiente:

Sin asignar "NombreDispositivo""Ninguno *"

NOTA: El monitor Life muestra «Ninguno». Los sistemas de legado muestran la dirección IP.

Para asignar una Unidad base, haga clic en **Sin asignar** y seleccione la Unidad base en la lista de Dispositivos de Unidad base.

La lista de Dispositivos de Unidad base contiene todos los monitores Life sin asignar y muestra el:

- Alias – nombre configurado en el monitor; o
- Nombre de dispositivo – introducido en la pantalla de registro de LifeApp:

Asignar Equipo a Sistema SmartCap

EQUIPO

Sistemas SmartCap

Seleccionar un equipo

Seleccionar un Sistema

+ NUEVO EQUIPO

ASIGNAR

También se pueden crear nuevos nombres de Unidad base al hacer clic en **+NUEVA UNIDAD BASE** o seleccionar **Configuración » Unidades base**

Asignar sensores a los operadores

La LifeBand contiene una ID única que:

- Se muestra en la LifeApp; y
- Se muestra en el LifeHub

Puede enlazar el sensor a un operador.

NOTA: Se puede asignar uno o más sensores a un operador. Al asignar el sensor a un operador, puede ver sus datos personales en LifeZone.

 T457	Fatigue Level 2	Unassigned
--	-----------------	------------

Si un operador usa una LifeBand sin asignar, el sensor aparecerá como **sin asignar**. Esto también ocurre cuando se quita la asignación de una LifeBand de otro operador.

La ID de sensor entra en el LifeHub cuando:

- Un operador comienza a utilizar la LifeBand en un monitor Life conectado a LifeHub; o
- Un administrador importa IDs de sensor desde un archivo

Para asignar un sensor, haga clic en **Sin asignar** y seleccione el operador de la lista:

Asignar Sensor a Operador

Operador

Sensor

Seleccionar un Operador

Seleccionar sensor

+ NUEVO OPERADOR

ASIGNAR

NOTA: SmartCap recomienda verificar la ID de sensor antes de asignar la LifeBand a un operador.

Gestionar sensores entre operadores

Es posible volver a asignar una LifeBand entre operadores para asegurarse de que el perfil de fatiga individual de un operador se registra en varios sensores.

Los sensores que ya no deben asignarse a un operador pueden desasignarse, o asignarse a un operador diferente.

Al desasignar o reasignar sensores, LifeHub mantiene toda la información de fatiga del operador original hasta el momento en el que se desasignó el sensor.

NOTA: Siempre se debe desasignar un sensor de los operadores anteriores antes de reasignar el sensor a un operador nuevo.

Desasignar Sensores

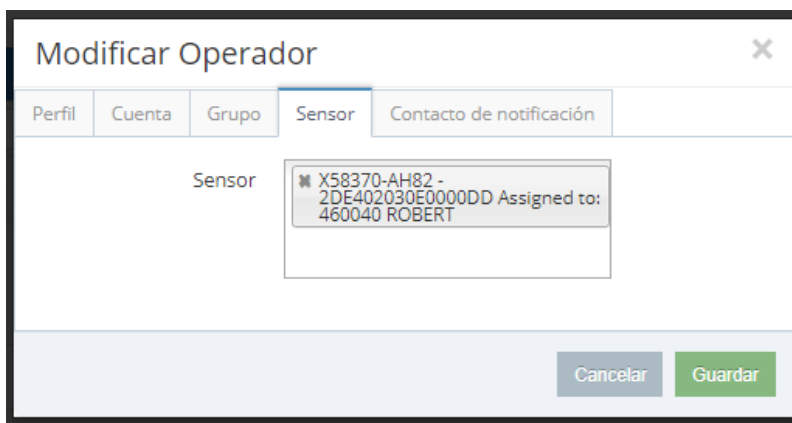
Para desasignar sensores:

1. Seleccione **Menú » Gente » Operadores**.
2. Seleccione el operador que utilizaba el sensor:

Operadores

Operadores							+ NUEVO OPERADOR	+ IMPORTAR OPERADORES
Nombre contiene								
EMPLOYEE ID	PRIMER NOMBRE	APELLIDO	LIFEHUB ROL	GRUPO	SENSOR	HABILITADO	Asignar Operadores	
460001	SHAWN			No Asignado	000016 - 000020D25F000016 X50777-AC70 - 2DC659010E0000E7 X11151-JB65 - 2D2B8F5C0D0000E7	N		
460040	ROBERT			No Asignado	X58370-AH82 - 2DE402030E0000DD	N		
460044	BRUCE			No Asignado	X65356-AF26 - 2DF4C020E0000BA	N		
460002	NICHOLAS			No Asignado	X38771-AC70 - 2D9773010E0000BB	N		
460041	PETE			No Asignado	X59468-AC70 - 2DE84C010E0000EC	N		

3. Haga clic en **Editar** para abrir la pantalla de Modificar Operador.
4. Seleccione la pestaña de sensor y haga clic en la X junto al sensor para desasignar:



5. Haga clic en **Guardar**.

6. LifeHub desasignará el sensor en la lista de sensores.
Para confirmar que el sensor se ha desasignado, seleccione **Configuración » Sensor**, busque la ID de sensor y confirme que el operador se muestra como No asignado.

Guarde el sensor desasignado hasta que haga falta.

Reasignar Sensores

Reasignar los sensores volverá a asignar también toda la información de fatiga del sensor hasta la fecha en la que fue desasignado. Es necesario reasignar los sensores cuando vuelvan a utilizarse.

Para reasignar sensores:

1. Seleccione **Configuración » Sensor**.
2. Seleccione el sensor que quiere reasignar y haga clic en **No asignado** junto a la ID de sensor.
3. Seleccione el operador al que quiere asignar el sensor.

También puede seleccionar **Configuración » Sensor** y haga clic en **No asignado** junto a la ID de sensor y asígnelo a un operador.

Ver perfiles de operador e información de historial de fatiga

Los tipos de usuario de LifeHub Supervisor, Administrador y Mantenimiento tienen permiso para ver el historial de fatiga de los operadores individuales de los cinco turnos anteriores:

Perfil de Operador



Se puede acceder a esta información de dos formas:

- **Operadores online** – para operadores que estén usando el sistema SmartCap actualmente, pulse la ID de operador en la sección de Resumen de flota del panel de control para abrir la página de perfil de operador que muestra los datos de fatiga del operador.
- **Todos los demás operadores** – para los operadores que no se encuentren utilizando actualmente el sistema SmartCap, haga clic en **Gente » Operadores** para abrir el perfil de operador y buscar al operador utilizando el nombre de operador o la ID de empleado.

El perfil de operador muestra la siguiente información de operador:

Área	Campo	Descripción
Cuenta	Nombre de usuario	Nombre de usuario único asignado al operador
	Papel	Papel asignado al operador Para más información, vea <i>Papeles</i> .
	Habilitado	Bandera que indica si el operador está habilitado actualmente.
	Creado	Fecha y hora de creación del operador.
Detalles de operador	ID de empleado	ID de empleado configurada en Configuración » Operadores.
	SCFM UID	ID única en el mundo, generada automáticamente por LifeHub.
	Nombre	Nombre completo del operador configurado en Configuración » Operadores.
	Grupo	Grupo al que está asignado el operador. Haga clic en el nombre de grupo para ver todos los miembros.
	Notas	Notas configuradas en Configuración » Operadores.
Sensor SmartCap	ID de sensor	ID de sensor de todos los sensores asignados previamente al operador.
	Activado	Bandera que indica si el operador está activado actualmente.
	Estado	Estado del sensor SmartCap. Para más información, vea <i>Estados</i> .

Reglas de alarma

LifeHub permite monitorizar y configurar alarmas de fatiga para operadores de equipo y operadores de envío.

LifeHub tiene dos tipos de alarmas:

- **Alarmas de operador** – mostradas a los usuarios de SmartCap en la pantalla táctil de la Unidad base; y
- **Alarmas de control** – para operadores de envío mostrados en el panel de control de LifeHub:

Regla de Alarmas		
Regla de Alarmas		+ NUEVA REGLA DE ALARMA
Nombre contiene		
NOMBRE ▲	TIPO DE REGLA	ESTADO
Level 4 for 0 mins	Fatigue Alarm	Fatiga Nivel 4
Level 4 for 3 mins	Fatigue Alarm	Fatiga Nivel 4

Las alarmas pueden indicar que un operador:

- Ha alcanzado un nivel determinado de fatiga SmartCap;
- Mantenido un nivel determinado de fatiga SmartCap durante un período de tiempo determinado;
- No ha llevado puesto el SmartCap durante un período de tiempo determinado:

Si usted quiere ...	Información adicional
Ver los reglas de alarma actuales	NOTA: Todos los usuarios pueden ver una lista actual de reglas de alarma; pero solo algunos tipos de usuario de LifeHub tienen permiso para añadir, cambiar y eliminar reglas de alarma. Haga clic en Reglas de Alarma en el menú de cualquier página LifeHub:
Eliminar regla de alarma	Localice la regla de alarma a eliminar. Haga clic en la flecha hacia abajo junto al regla de alarma y haga clic en ELIMINAR LifeHub confirma que quiere eliminar la regla de alarma. Haga clic en Eliminar para eliminar la regla o haga clic en Cancelar para salir sin eliminar la regla. LifeHub eliminará la regla de alarma de la lista de reglas de alarma.
Reconfigurar un regla de alarma existente	Localice la regla de alarma a reconfigurar. Haga clic en  junto al regla de alarma:

	 Actualice la regla de alarma y haga clic en Guardar o en Cancelar para salir sin guardar los cambios.
Añadir nuevo regla de alarma	Para más información, vea <i>Añadir Reglas de Alarma</i> .

Añadir reglas de alarma

La información de reglas de alarma se configura mediante tres pestañas:

- Pestaña de regla – contiene la información básica de regla;
- Pestaña de alarma de operador; y
- Pestaña de alarma de control

NOTA: Debe completar la información de todas las pestañas para añadir la alarma.

Para más información, vea las secciones siguientes.

Para añadir una regla de alarma:

1. Haga clic en **+NUEVO REGLA DE ALARMA** para abrir la página de alarma. Esta página contiene tres pestañas – debe completar la información en todas ellas.
2. Configure el tipo de alarma como alarma de operador (Monitor Life en el camión), alarma de control (para envíos), ambas o ninguna.
3. Configure la categoría de alarma – cada alarma se categoriza como alarma de información o de fatiga. La diferencia entre los dos tipos es cómo se muestran en el monitor SmartCap del camión. Las alarmas no críticas (por ejemplo: El operador no lleva SmartCap) suelen configurarse como alarmas de información; las alarmas basadas en los niveles de fatiga de los operadores suelen configurarse como alarmas

de fatiga.

4. Para más información sobre estos campos, vea las secciones siguientes.
5. Haga clic en **Guardar**.

Pestaña Regla

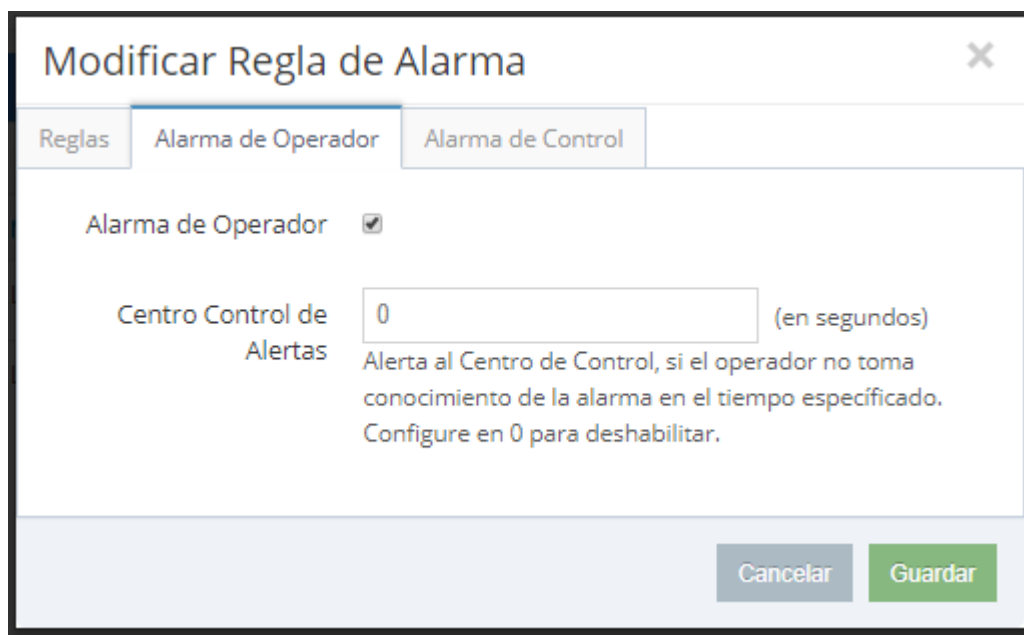
La pestaña Regla es la primera pestaña que se muestra al crear una nueva regla de alarma y contiene los criterios básicos de la regla:



La pestaña Regla contiene los siguientes campos:

Campo	Descripción
Nombre	Nombre único que describe claramente la regla de alarma.
Tipo	Alarma de información o alarma de fatiga.
Estado	Nivel de fatiga utilizado como criterio para la alarma. Este es un nivel de fatiga.
Duración	Período de tiempo (en minutos) durante el que debe estar presente el estado antes de que LifeHub active la alarma. También se puede configurar el porcentaje de duración que debe estar presente el estado.
Durante	El porcentaje de duración que el estado debe estarse produciendo.
Tiempo de repetición de alarma	Tiempo para repetir la alarma (tras la primera) si la condición de alarma todavía se cumple. Por ejemplo, si se configura un nivel 3 durante 45 minutos con repetición de alarma a los 5 minutos, se reactiva la alarma cada 5 minutos tras la primera alarma a los 45 minutos de que el operador se mantenga en nivel 3.
Duración de agrupamiento	Las alarmas especificadas activadas durante este período de tiempo (en minutos) se consideran una sola alarma.

Pestaña Alarma de operador



Modificar Regla de Alarma

Reglas | **Alarma de Operador** | Alarma de Control

Alarma de Operador ☒

Centro Control de Alertas (en segundos)

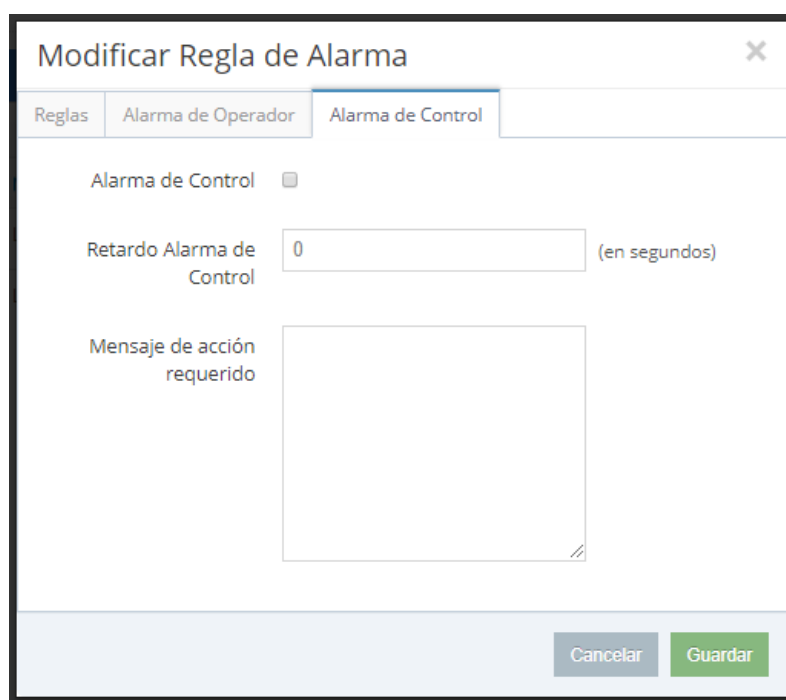
Alerta al Centro de Control, si el operador no toma conocimiento de la alarma en el tiempo especificado. Configure en 0 para deshabilitar.

Cancelar Guardar

La pestaña Alarma de operador contiene los siguientes campos:

Campo	Descripción
Alarma de operador	Seleccione esta casilla para que el operador reciba la alarma.
Alertar a sala de control	Seleccione un tiempo superior a cero (en segundos) para alertar a la sala de control si el operador no reconoce la alarma en la Unidad base.

Pestaña Alarma de control



Modificar Regla de Alarma

Reglas | Alarma de Operador | **Alarma de Control**

Alarma de Control ☐

Retardo Alarma de Control (en segundos)

Mensaje de acción requerido

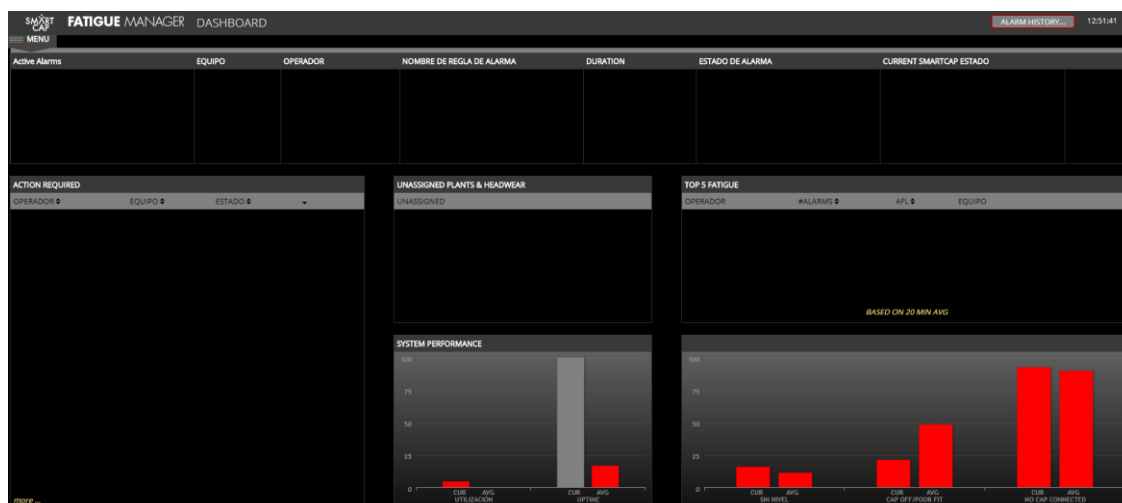
Cancelar Guardar

La pestaña Alarma de control contiene los siguientes campos:

Campo	Descripción
Control	Seleccione esta casilla para que el operador reciba la alarma.
Demora de alarma de control	Introduzca la demora (en segundos) antes de alertar a la sala de control de esta alarma.
Mensaje de acción necesaria	Mensaje de acción proporcionado a los usuarios de LifeHub.

Reconocimiento de alarmas

El sistema comunica a LifeHub las alarmas activadas en la Unidad base. Las alarmas aparecen inmediatamente en la lista de alarmas del panel de control, y deben reconocerse por el usuario de la sala de control:



Cuando se activa una alarma SmartCap, las alarmas LifeHub proporcionan:

- Una alerta auditiva – en la sala de control; y
- Una alerta visible – en LifeHub al aparecer la barra de encabezamiento en rojo y negro. La alarma es visible en todas las pantallas.

Para reconocer una alarma:

1. Haga clic en el botón RECONOCER a la derecha del panel de control.
2. LifeHub muestra una serie de instrucciones (si están configuradas) y la opción de confirmar el reconocimiento:

Alarm acknowledged			
Alarms			
DATE & TIME	PLANT	ALARM RULE NAME	DURATION SINCE TRIGGER
			ALARM STATUS

NOTA: Si no aparece la ventana de reconocimiento de alarma, compruebe que su navegador no funciona en «modo de compatibilidad» ya que no hay soporte para esto.

Para más información, consulte con su supervisor.

Los usuarios de la sala de control pueden retrasar opcionalmente la alarma con el botón Snooze de la parte superior de la pantalla. Esto detiene la sirena durante 10 segundos.

3. LifeHub elimina todas las alarmas reconocidas de la lista de alarmas, aunque las alarmas son visibles en el historial de alarmas del panel de control para el turno actual.

Gente

LifeHub tiene dos tipos de personas:

- Operadores; y
- Cuentas LifeHub.

Para más información, vea las secciones siguientes.

Operadores

Esta sección muestra todos los operadores (cincuenta operadores por página):

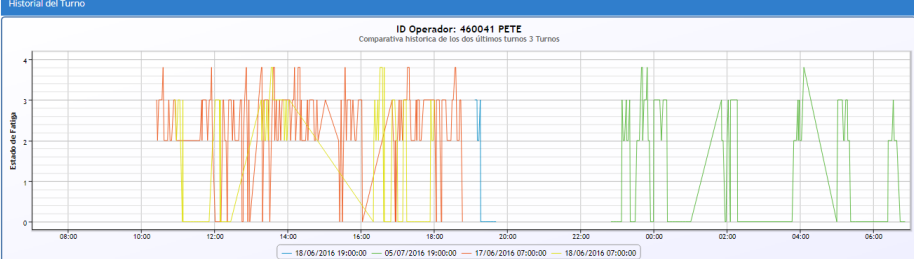
Operadores

Operadores							+ NUEVO OPERADOR	+ IMPORTAR OPERADORES
Nombre contiene								
EMPLOYEE ID	PRIMER NOMBRE	APELLIDO	LIFEHUB ROL	GRUPO	SENSOR	HABILITADO	Asignar Operadores	
460001	SHAWN			No Asignado	000016 - 000020D25F000016 X50777-AC70 - 2DC659010E0000E7 X11151-JB65 - 2D2B8F5C0D0000E7	N		
460040	ROBERT			No Asignado	X58370-AH82 - 2DE402030E0000DD	N		
460044	BRUCE			No Asignado	X65356-AF26 - 2DFF4C020E0000BA	N		
460002	NICHOLAS			No Asignado	X38771-AC70 - 2D9773010E0000BB	N		
460041	PETE			No Asignado	X59468-AC70 - 2DE84C010E0000EC	N		

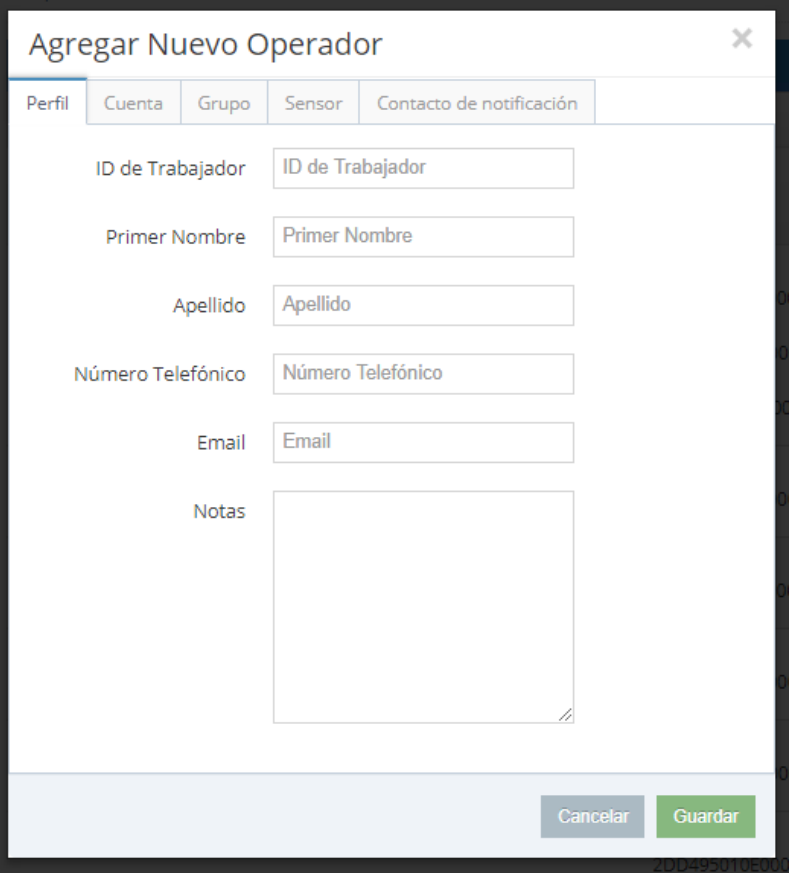
Para mostrar un campo particular, haga clic en el encabezado de columna para mostrar en orden ascendente en relación a esa columna.

Para mostrar en orden descendiente, haga clic en el encabezado de columna de nuevo.

También puede buscar un operador específico utilizando la casilla de búsqueda de la parte superior de la página. Introduzca parte del nombre o la ID de usuario. También puede utilizar % como comodín.

Si usted quiere ...	Información adicional						
Mostrar información de un operador	Haga clic en el nombre de operador LifeHub muestra el perfil de operador: Perfil de Operador Cuenta No user accounts for this Operator. Please contact an administrator. Detalles Operador ID de Trabajador: 460041 SCFM UID: 460041 Nombre: PETE Grupo: No Asignado Notas Editar Sensor SmartCap <table border="1"> <thead> <tr> <th>ID del Sensor</th> <th>Activado</th> <th>Estado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>X59468-AC70 - 2DE84C010E0000EC</td> <td>17/06/2016 10:24:34</td> <td>Activa</td> </tr> </tbody> </table> Historial del Turno ID Operador: 460041 PETE Comparativa historica de los dos últimos turnos 3 Turnos 	ID del Sensor	Activado	Estado	X59468-AC70 - 2DE84C010E0000EC	17/06/2016 10:24:34	Activa
ID del Sensor	Activado	Estado					
X59468-AC70 - 2DE84C010E0000EC	17/06/2016 10:24:34	Activa					

Si usted quiere ...	Información adicional
Asignar un sensor a un operador	Haga clic en Asignar operadores en la parte superior derecha de la página. LifeHub abre la página de asignación de sensor a operadores.

Añadir un nuevo operador	Seleccione Gente » +Nuevo Operador. LifeHub muestra la página Añadir Nuevo Operador:  Esta página contiene varias pestañas. Debe introducirse la siguiente información obligatoria para añadir un nuevo operador: ■ Perfil > ID de empleado ■ Cuenta > Nombre de usuario ■ Cuenta > Contraseña ■ Cuenta > Confirmar contraseña Si el destinatario se fija en SI y la Cuenta también es SI, se debe introducir el email y el número de teléfono para crear el operador. Una vez creados, los operadores pueden iniciar sesión en LifeZone y acceder a los informes si tienen sensores asignados. De forma alternativa, también se pueden asignar otros papeles al operador (Administrador, Sala de control, Mantenimiento y Supervisor), y así tener permiso para iniciar sesión tanto en LifeHub como en LifeZone.
Actualizar información de operador	Localice el operador a actualizar. Haga clic en  junto al nombre de operador:

Modificar Operador

Perfil

Cuenta

Grupo

Sensor

Contacto de notificación

ID de Trabajador

460001

Primer Nombre

SHAWN

Apellido

Apellido

Número Telefónico

Número Telefónico

Email

Email

Notas

Cancelar

Guardar

Actualice la información de operador y haga clic en **Guardar**.

Cuentas LifeHub

Las cuentas LifeHub permiten que varios usuarios inicien sesión en la página web. Cada usuario tiene su propio nombre de usuario, perfil y contraseña. Al crear un usuario, se le asigna un tipo de usuario:

LifeHub Accounts

LifeHub Accounts					+ NEW LIFEHUB ACCOUNT
Nombre contiene					
USUARIO ▲	ROL	RECEIVE ALERTS	HABILITADO	NOTAS	
administrator	Administrador	No	Sí		
asitl	Sala de Control	Sí	Sí		

Para más información sobre los tipos de usuario, vea *Tipos de Usuario*.

Sí usted quiere ...	Información adicional
Añadir nuevo usuario LifeHub	Haga clic en +NUEVA CUENTA COMPARTIDA. Introduzca la información en la pestaña de Cuenta: Agregar Nuevo Usuario Cuenta Perfil Usuario Usuario Iniciar Sesión Activo Rol Sala de Control Destinatario No Contraseña Confirmar Contraseña Cancelar Guardar Y en la pestaña de Perfil:

Agregar Nuevo Usuario

Cuenta

Perfil

Primer Nombre

Primer Nombre

Apellido

Apellido

Número Telefónico

Número Telefónico

Email

Email

Notas

Cancelar

Guardar

Haga clic en **Guardar** para guardar el usuario.

Tipos de usuario

LifeHub le permite configurar cuatro tipos de usuario - cada uno con un conjunto único de permisos. La tabla siguiente proporciona información adicional sobre cada tipo:

Función	Sala de control	Supervisor	Mantenimiento/ gestión de recursos	Administrador
Panel de control	✓	✓	✓	✓
Resumen de flota NOTA: Solo algunos tipos pueden ver esta información	✓ no hay nivel de fatiga	✓ Incluidos los niveles de fatiga	✓ no hay nivel de fatiga	✓ Incluidos los niveles de fatiga
Reconocimiento de alarmas NOTA: Normalmente requiere contacto con el operador y/o información adicional que debe registrarse. Los administradores y los supervisores pueden no tener acceso a esta información.	✓	✗	✗	✓
Alarma auditiva	✓	✗	✗	✗
Botón de Snooze para alarma	✓	✗	✗	✗
Asignar/Desasignar Unidad base	✓	✓	✓	✓
Asignar/Desasignar Sensor	✓	✓	✓	✓
Editar perfil de usuario propio NOTA: Los usuarios de la sala de control pueden utilizar una cuenta LifeHub y no pueden editar su propio perfil de usuario. A los administradores se les permite cambiar los perfiles de los demás usuarios.	✗ Solo vista	✓	✓	✓
Generar informes (salida PDF incluida)	✓	✓	✓ mantenimiento	✓
Generar informes programados	✗	✗	✗	Ver, añadir, editar, eliminar
Exportación de datos	✓	✓	✗	✓
Usuarios compartidos	✓ Solo vista	VAE – cuentas de supervisor, sala de control y mantenimiento	✗	Ver, añadir, editar, eliminar
Reglas de alarma	✓ Solo vista	✓ Solo vista	✗	Ver, añadir, editar, eliminar
Configuración » Sensor	Ver, añadir, editar	Ver, añadir, editar	✗	✓
Página de perfil de operador	✓	✓	✗	Ver, añadir,

	Solo vista			editar, eliminar
Configuración » Grupos	Ver, añadir, editar	Ver, añadir, editar	✕	Ver, añadir, editar, eliminar
Configuración » Unidad base	Ver, añadir, editar	Ver, añadir, editar	Ver, añadir, editar, eliminar	Ver, añadir, editar, eliminar

Configuración

Esta sección describe cómo configurar:

- Sensor;
- Grupos; y
- Unidad base.

Para más información, vea las secciones siguientes.

Sensor

Sensor muestra todas las IDs de LifeBand en LifeHub:

Sensor

Sensor	+ IMPORTAR SENSOR SMARTCAP
SENSOR ▲	OPERADOR
000013 - 000020D25F000013	VTI Test 1 Spencer Joslin
000016 - 000020D25F000016	460001 SHAWN
000017 - 000020D25F000017	No Asignado
000017 - 000020D25F000017	No Asignado

Por cada ID de sensor, LifeHub muestra el operador asignado. **No asignado** indica que el sensor está sin asignar y disponible.

Si usted quiere ...	Información adicional
Importar IDs de sensor desde un archivo	Haga clic en +IMPORTAR SENSOR: Importar Sensores The format for the headwear import is a single column file containing the long sensor ID in hexadecimal, starting with 2D or 20. Archivo de Sensores No File ... Choose ☐ Modo Seguro INICIAR IMPORTACIÓN Seleccione el archivo a importar y haga clic en OK.

Grupos

Grupos muestra todos los grupos:

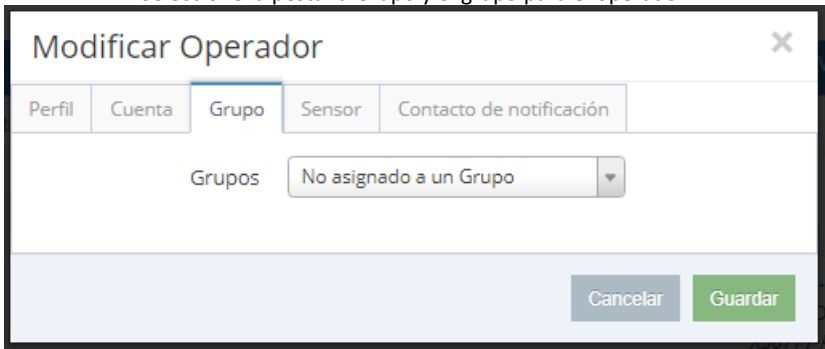
Grupos



Para mostrar la información por nombre, haga clic en el encabezado de columna de Nombre para listarlas en orden ascendente.

Para mostrar en orden descendente, haga clic en el encabezado de columna de nuevo.

También puede buscar un grupo específico utilizando la casilla de búsqueda de la parte superior de la página. Introduzca parte del nombre del grupo. También puede utilizar % como comodín.

Si usted quiere ...	Información adicional
Asignar operadores a un grupo	Seleccione Gente » Operadores. Localice al operador. Haga clic en . Seleccione la pestaña Grupo y el grupo para el operador:  Haga clic en Guardar.
Crear un nuevo grupo	Seleccione Configurar » Grupos. Haga clic en +NUEVO GRUPO. Introduzca la información de grupo:

	Agregar nuevo grupo ✕ Nombre Nombre Notas Cancelar Guardar Haga clic en Guardar.
--	---

Unidad base

Esta sección muestra todas las Unidades base (cincuenta por página):

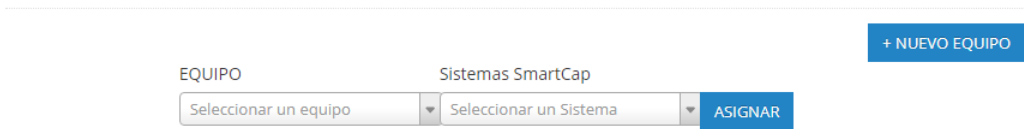
Equipos

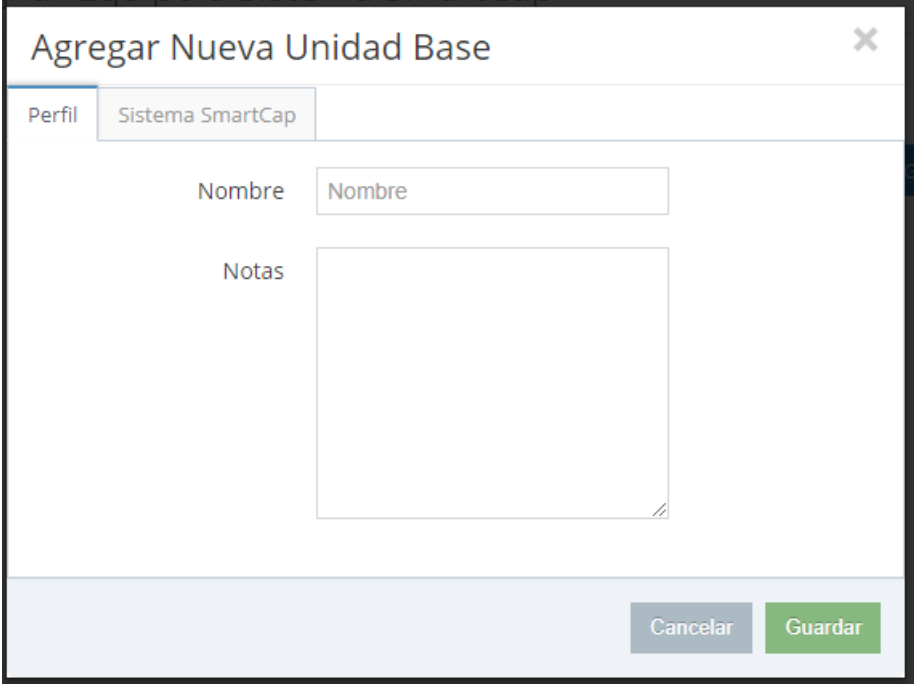
Equipos				+ NUEVO EQUIPO
Nombre contiene				
NOMBRE ▲	UNIDAD BASE	PANTALLA SMARTCAP	NOTAS	Asignar Equipo
BUS 804 CUS		1000E8AD1AF5		 
BUS 805 CUS		1000E8C0821B		 
BUS 812 CUS		1000E8C081E7		 

Para mostrar la información por columnas, haga clic en el encabezado de columna para listarlas en orden ascendente.

Para mostrar en orden descendente, haga clic en el encabezado de columna de nuevo.

También puede buscar un operador específico utilizando la casilla de búsqueda de la parte superior de la página. Introduzca parte del nombre de operador o la ID de usuario. También puede utilizar % como comodín.

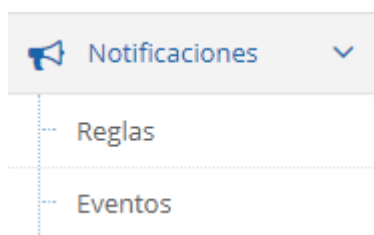
Si usted quiere ...	Información adicional
Asignar hardware a la Unidad base	Haga clic en Asignar Unidad base en la esquina superior derecha. LifeHub muestra la página de asignación de Unidad base: Asignar Equipo a Sistema SmartCap 
Crear una nueva Unidad base	Haga clic en +NUEVA UNIDAD BASE Introduzca la información de Unidad base:

	 Haga clic en Guardar.
Asignar Unidad base a un grupo	Esto se realiza en la segunda pestaña. Puede asignar un sensor en la pestaña Sensor después de crear el operador.

Notificaciones

NOTA: Esta función solo está disponible para LifeHub alojado en Linux (por ejemplo LifeHub alojado en la nube).

LifeHub puede enviar notificaciones a las personas de contacto designadas por email y SMS si se crea una norma de notificación:



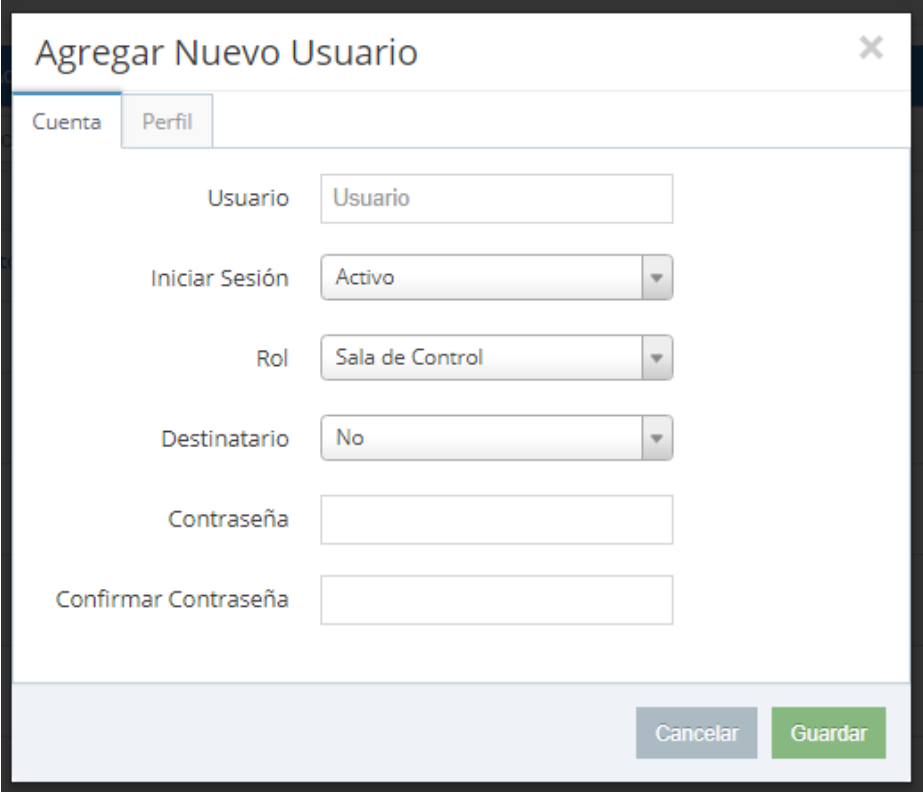
Es preciso verificar y configurar los siguientes parámetros antes de poder crear la norma de notificación:

Parámetro	Información adicional
Persona de contacto	Cree un usuario que será asignado como persona de contacto con el operador. Marque el usuario de LifeHub o los operadores como receptores y confirme que los detalles de contacto son correctos. NOTA: Use el formato de número de teléfono internacional, incluido el «+» (por ejemplo +61733456789)

Seleccione **Usuarios** » **+NUEVO USUARIO**.

Introduzca la información de usuario.

En la pestaña Cuenta, fije el inicio de sesión como **Activo**:



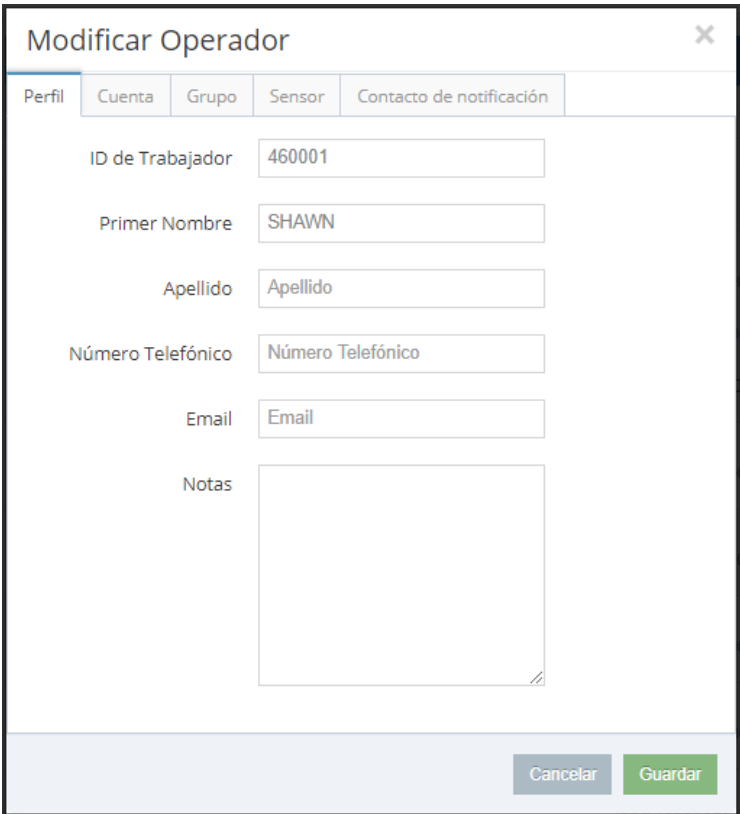
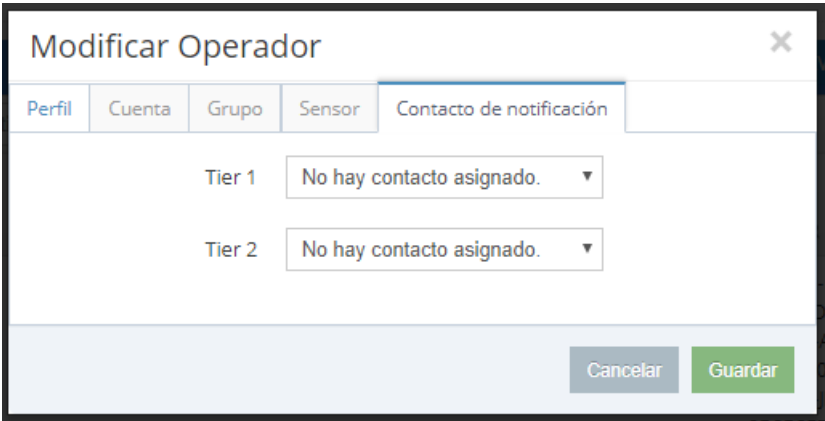
The screenshot shows a modal window titled "Agregar Nuevo Usuario" with a close button (X) in the top right corner. It has two tabs: "Cuenta" (selected) and "Perfil". The "Cuenta" tab contains the following fields:

- Usuario:** A text input field with the placeholder text "Usuario".
- Iniciar Sesión:** A dropdown menu with "Activo" selected.
- Rol:** A dropdown menu with "Sala de Control" selected.
- Destinatario:** A dropdown menu with "No" selected.
- Contraseña:** A text input field.
- Confirmar Contraseña:** A text input field.

At the bottom right of the form are two buttons: "Cancelar" (grey) and "Guardar" (green).

En la pestaña Perfil, fije el Apellido y el Número de teléfono:

	Agregar Nuevo Usuario ✕ Cuenta Perfil Primer Nombre Primer Nombre Apellido Apellido Número Telefónico Número Telefónico Email Email Notas Cancelar Guardar
Operador	Haga clic en Guardar. Asigne un contacto de nivel 1 (y si es necesario un contacto de nivel 2) para el operador. Seleccione Gente » Operadores. Localice el operador que quiere cambiar y haga clic en :

	 Seleccione el contacto de notificación y los usuarios a los que asignar el contacto de nivel 1 y/o nivel 2 del operador:  Haga clic en Guardar.
Reglas de notificación	El último paso es configurar la regla en base a los campos regla de alarma, número de alarmas, duración y contacto. Seleccione Notificaciones » Reglas » +NUEVO REGLA DE NOTIFICACIÓN:

Introduzca la siguiente información:

- Haga clic en **Guardar**.

Importación de información

Esta sección describe cómo importar información. Es importante importar la información en el orden siguiente:

1. **Importar todas las IDs de sensor** – para que estén disponibles para su auto asignación al importar operadores.
2. **Crear todos los grupos** – para que estén disponibles para su auto asignación al importar operadores.
3. **Importar todos los operadores** – para que existan en LifeHub al importar los datos de fatiga.

Modo seguro

Opcionalmente, es posible llevar a cabo todas las funciones de importación en Modo Seguro:

☒ Modo Seguro

INICIAR IMPORTACIÓN

En modo seguro el sistema recorrerá todos los datos y mostrará los resultados, pero no enviará los resultados a la base de datos.
Una vez completado, desmarcar "Modo Seguro" y click "INICIAR IMPORTACIÓN" nuevamente.

El Modo seguro procesa los datos; sin embargo, los cambios no se guardarán (por ejemplo comprometidos) en la base de datos LifeHub. Esto permite identificar los principales problemas antes de importar permanentemente los datos.

NOTA: No es posible «deshacer» la importación de datos.

El Modo seguro permite comprobar si todos los pasos se han completado en el orden correcto, para ayudar a evitar situaciones en las que sean necesarias grandes cantidades de asignación manual y configuración.

NOTA: El Modo seguro ralentiza el proceso de importación de datos.

Importar sensores

La ID de sensor entra en el LifeHub cuando:

- Un operador comienza a utilizar el sensor en un sistema SmartCap conectado a LifeHub;
- Un usuario importa datos que contienen (nuevas) IDs de sensor; o
- Un administrador importa IDs de sensor desde un archivo.

El formato de importación de sensor es un archivo de columna sencilla que contiene la ID larga de sensor en formato hexadecimal. Este es un número que comienza por 20. SmartCap le proporciona este archivo con cada envío de sensores.

NOTA: Esta NO es la etiqueta de sensor (número X).

Para importar sensores:

1. Seleccione **Importar » Sensor** o seleccione **Configurar » Sensor » +IMPORTAR SENSOR:**

Importar Sensores

The format for the headwear import is a single column file containing the long sensor ID in hexadecimal, starting with 2D or 20.

Archivo de Sensores

☐ Modo Seguro

2. Haga clic en **Elegir** y seleccione el archivo que contiene las IDs de sensor:

3. Haga clic para seleccionar el archivo y pulse **Abrir:**

4. LifeHub muestra el archivo:

Archivo de Sensores

5. Haga clic en **Comenzar Importación**

☐ Modo Seguro

6. LifeHub muestra un indicador de progreso en la esquina superior derecha:



- LifeHub muestra los resultados al completar la importación:

Duplicate Headwear	
Line Number	Headwear ID
1	2DE139C7010000AA
2	2DEC39C7010000E0

- Pueden verse las IDs de sensor importadas seleccionando **Configuración » Sensor**.

Importar operadores

Al importar información de operador, LifeHub necesita que la información de operador use el siguiente formato:

«ID de empleado, Nombre, Apellido, Nombre de grupo, Etiqueta de sensor»

Donde la Etiqueta de sensor es el número del sensor, por ejemplo X12345 .

Todas las entradas en filas separadas y valores separados por comas:

9806,Nombre,Apellido,Grupo A,123456

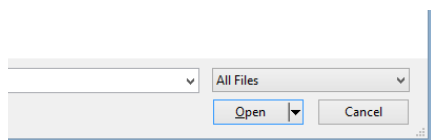
9906,John,Smith,Grupo A,000345

10013,Jane,Smith,Grupo C,X12045

NOTA: Antes de importar operadores, es necesario importar todos los sensores y crear todos los grupos.

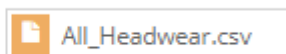
Para importar operadores:

- Haga clic en **Elegir** y seleccione el archivo que contiene las IDs de sensor.
- Haga clic para seleccionar el archivo y pulse **Abrir**:



- LifeHub muestra el archivo:

Archivo de Sensores



- Haga clic en **Comenzar Importación**

☐ Modo Seguro

INICIAR IMPORTACIÓN

5. LifeHub muestra un indicador de progreso en la esquina superior derecha:



6. LifeHub muestra los resultados al completar la importación:

Statistics	
Records Processed	2
Duplicate Employee IDs (skipped)	1
Missing Crew	1

[Duplicate Employee IDs](#)

7. Pueden verse las IDs de sensor importadas seleccionando **Configuración » Operadores**.

Importar registro de fatiga

Importación de Datos desde la sección de Sistemas offline aquí describe el proceso de importación de datos.

NOTA: Esta función solo está disponible en los productos SmartCap legacy. No se utiliza con productos Life).

Importar Logs de Fatiga

Seleccione el Log de fatiga (archivo .log) que fueron descargados con LogDownloader desde el Display SmartCap.

Click aquí para elegir los archivos de log


☐ Modo Seguro

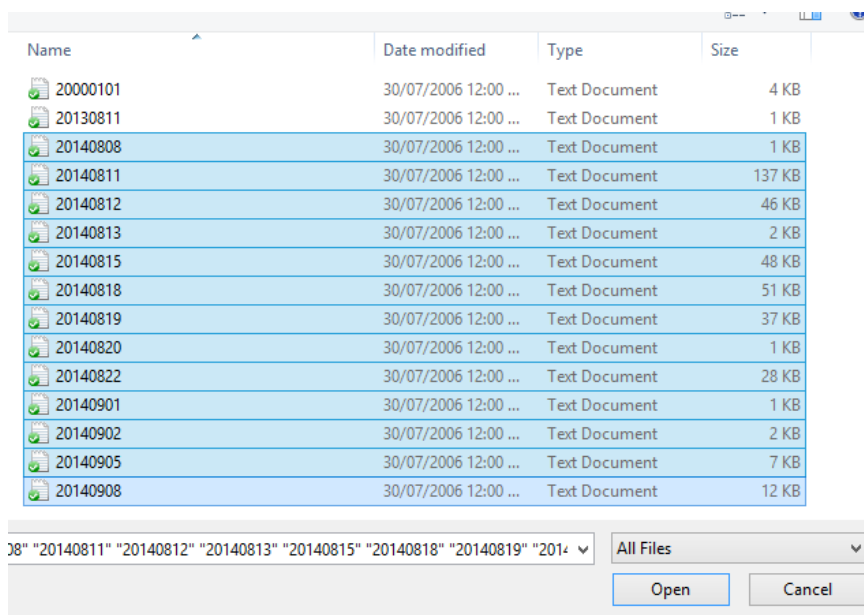
NOTA: Antes de importar informes de fatiga, es necesario importar todos los sensores y crear todos los operadores.

Para importar la información de registro de fatiga:

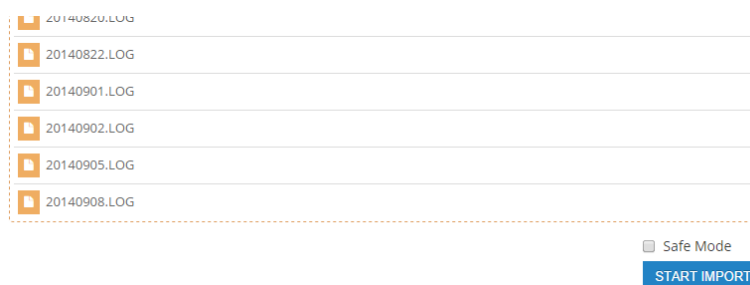
1. **Haga clic aquí para elegir archivos de registro** y navegar hasta los archivos que contienen los registros de fatiga que se descargaron mediante LogDownloader desde el Monitor SmartCap.
 Los registros de fatiga se encuentran en la subcarpeta llamada "LOG FILES"
`../SmartCap_yyyy mm dd/LOG Files'`
2. Seleccione uno o más archivos y haga clic en **Abrir**.

NOTA: Solo es posible importar un máximo de 500 archivos de registro cada vez. Importar grandes cantidades de archivos ralentiza la importación.

NOTA: Seleccione solamente archivos con datos relevantes (por ejemplo, excluya archivos que comiencen con 2000 ya que contienen datos de cuando la fecha/hora de SmartCap no estaban configuradas).



- El archivo seleccionado aparece en la página:



- Haga clic en **Comenzar Importación**
- LifeHub muestra un indicador de progreso en la esquina superior derecha:



- LifeHub muestra los resultados al completar la importación: Los resultados se muestran para cada archivo procesado:

Campo	Descripción
Entradas procesadas	El número de entradas del archivo de registro. No es el número de filas del archivo CSV. Hay más información de diagnóstico en el archivo que no se importa y no contiene datos de fatiga.
Entradas de fatiga añadidas	Número de entradas de fatiga importadas.
Entradas de fatiga duplicadas	Número de veces que una entrada ya existía al hacer un intento de importar una entrada de fatiga. NOTA: Debido al almacenamiento en el monitor, es normal tener duplicados dentro de un archivo de registro.
Errores de entradas de fatiga	Información incorrecta en el registro. Posiblemente debido a un error de inicio de sesión u otra forma de corrupción de datos.
Entradas de alarma añadidas	Número de entradas de alarma importadas.
Entradas de alarma duplicadas	Número de veces que una entrada ya existía al hacer un intento de importar una

	entrada de fatiga. NOTA: Debido al almacenamiento en el monitor, es normal tener duplicados dentro de un archivo de registro.
Errores en entrada de alarma	Información incorrecta en el registro. Posiblemente debido a un error de inicio de sesión u otra forma de corrupción de datos.
Nuevos dispositivos de Unidad base	Número de dispositivos de Unidad base (combinaciones de monitor y unidad base) que se han importado a LifeHub. Estos dispositivos de Unidad base estaban presentes en los registros y no existían antes en LifeHub. NOTA: un monitor con y sin unidad base constituye dos dispositivos de Unidad base.
Nuevos sensores	Número de IDs de sensor (sensores) que se han importado en LifeHub. Estos dispositivos de sensor estaban presentes en los registros y no existían antes en LifeHub.

Es posible ver los datos de fatiga importados, y las alarmas se pueden ver al navegar por los informes.

NOTA: Los datos importados estarán disponibles en los informes una vez se ejecute la *Instantánea*. Esto ocurre cada hora, o al seleccionar **Informes » Bajo demanda » Instantánea SmartCap » MOSTRAR INFORME**.

Informes

LifeHub permite generar informes de datos para ayudar a gestionar los perfiles de fatiga, eventos específicos y utilización de sistema.

Reportes

Los Siguientes Reportes están Disponibles:



Reporte Automático SmartCap

Las estadísticas de resumen para el último turno, con respecto a otros períodos de tiempo. Incluye estadísticas de alarma y de utilización.

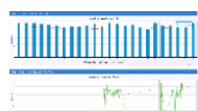
[MOSTRAR REPORTE](#)



Información general del turno

Revise los datos SmartCap de un turno específico del operador

[MOSTRAR REPORTE](#)



Reporte Individual de Operador

Revise los datos de un operador en específico

[MOSTRAR REPORTE](#)



Visión General Datos SmartCap

Revise todos los datos SmartCap durante un período dado.

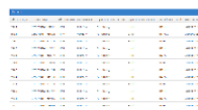
[MOSTRAR REPORTE](#)



Trend Report

View trend data for a specific operator or crew.

[MOSTRAR REPORTE](#)



Exportar Datos de Fatiga

Utilice esta opción para exportar los datos en bruto que muestran el estado del sistema SmartCap para sus criterios de búsqueda

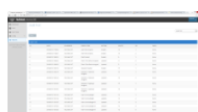
[MOSTRAR REPORTE](#)



Exportar datos de Alarmas

Utilice esta opción para exportar los datos de alarma SmartCap para sus criterios de búsqueda

[MOSTRAR REPORTE](#)



Auditar Recorrido

Un registro básico de eventos de la ruta auditada

[MOSTRAR REPORTE](#)



Estado de Sistema

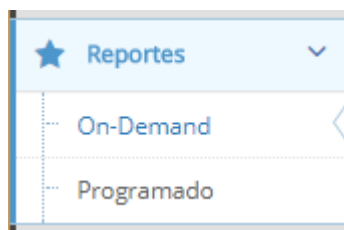
Reporte de estado de sistema para un equipo en específico.

[MOSTRAR REPORTE](#)

Los informes se dividen en dos categorías:

- Informes bajo demanda – que permiten ejecutar informes instantáneamente. Estos informes se ejecutan en ambientes en directo y no afectan a las operaciones actuales.

- Informes programados – que permiten generar todos los informes de operador en la hora (en vez de generar cada uno por separado). Solo los administradores pueden programar estos informes.



LifeHub tiene los siguientes informes:

Informes bajo demanda	Informes programados
Informe de operador individual	Informe de nuevo volumen de operador
Informe de resumen de datos SmartCap	Nuevo informe programado
Exportación de datos de fatiga	
Informe de investigación de turno	
Exportación de datos de alarma	
Informe de salud de sistema	
Conjunto	
Instantánea SmartCap	
Informe de tendencia	

Para más información, vea las secciones siguientes.

Informes bajo demanda

Los informes bajo demanda permiten ejecutar informes instantáneamente. Estos informes se ejecutan en ambientes en directo y no afectan a las operaciones actuales.

Informe de operador individual

El informe de operador muestra la información de uso y fatiga para un operador individual.

Los operadores pueden revisar su historial de alarmas y comparar sus perfiles de fatiga (distribución de fatiga) con la media del sitio:

Reporte Individual de Operador

Operador

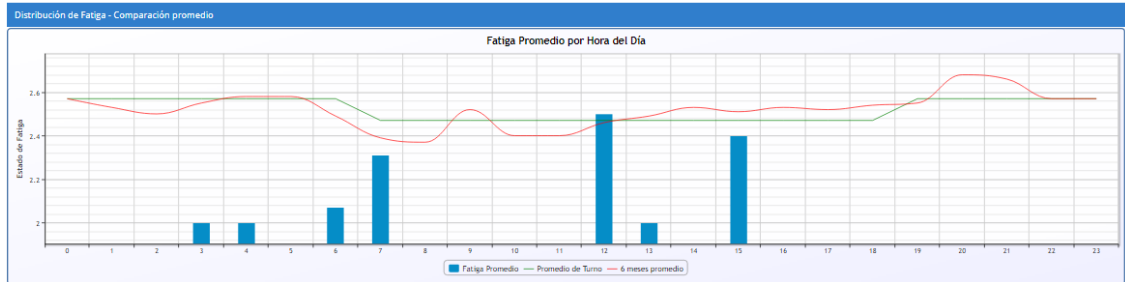
Rango de Fechas

Regla de Alarma

MOSTRAR REPORTE

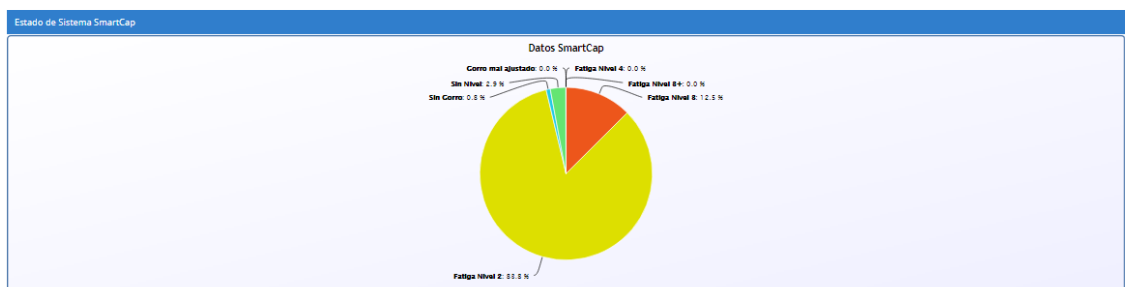
Contenidos del informe	Muestra
Tabla	Estadísticas de uso de SmartCap para el operador, incluyendo: - Rango de alarma para cada alarma configurada (o seleccionada) (alarmas por hora) - Porcentaje de datos «sin sensor» en el rango de fechas seleccionado - Cantidad total de datos SmartCap asociados con el operador en el rango de fechas seleccionado
Plan	Distribución de fatiga para el operador. Este es efectivamente un perfil de fatiga que representa la media de Nivel de Fatiga SmartCap, a cada período de una hora. Grandes cantidades de datos (> de 500 horas) pueden ayudar a identificar los mayores riesgos para el operador durante el día/noche.
Gráfico lineal de historial de fatiga	Muestra el rastro de fatiga anterior a cada una de las tres últimas alarmas de nivel 4 de fatiga recibidas por el operador en el rango de fechas seleccionado.
Gráfico circular	Muestra la distribución de Estados de sistema SmartCap dentro del rango de fechas seleccionado.
Tabla de alarma de fatiga	Para el operador en el rango de fechas seleccionado.

Estadística de Uso Sistema SmartCap	
Regla de Alarma	Conteo de Alarma
Level 4 for 0 mins	0.0000 [0.00000] / hora
Sin Corro	0.78%
Datos SmartCap	1.24 horas



Historial de Fatiga

Sin alarmas de fatiga para este turno



Informe de resumen de turno

El informe de resumen de turno muestra información de un operador o Unidad base específica durante el turno actual:

Información general del turno

Fecha

Turno

Operador

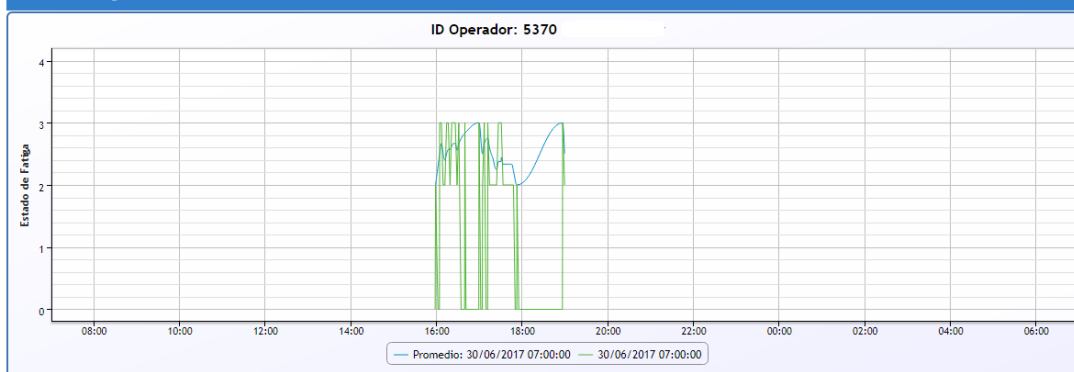
EQUIPO

MOSTRAR REPORTE

Estadística de Uso Sistema SmartCap

Level 4 for 0 mins	0 [0]
Level 4 for 3 mins	0 [0]
Sin Gorro	0.56%
Datos SmartCap	1.93 horas

Historial de Fatiga



Informe de resumen de datos SmartCap

El informe de resumen de datos SmartCap consolida los datos de un grupo o mano de obra completa, proporcionando un análisis general de datos de uso y fatiga:

Visión General Datos SmartCap

Rango de Fechas

Grupo

Regla de Alarma

MOSTRAR REPORTE

Contenidos del informe	Muestra
Tabla	Estadísticas de uso de SmartCap para el operador, incluyendo: - Rango de alarma para cada alarma configurada (o seleccionada) (alarmas por hora) - Porcentaje de datos «terminados» en el rango de fechas seleccionado - Cantidad total de datos SmartCap asociados con el operador en el rango de fechas seleccionado
Tabla	Individuos de alto riesgo – los diez operadores con las mayores tasas de alarma durante el rango de fechas seleccionado. La tabla también muestra el uso total, porcentaje terminado, y tasas de alarma correspondientes durante la última semana de uso.
Tabla	Operadores identificados como con Posibles Problemas de Ajuste de Sensor – hasta diez operadores con un porcentaje «Sin sensor» mayor del 3% (con un mínimo de 50 horas de uso) que pueden indicar un problema de ajuste de sensor.
Gráfico circular	Muestra la distribución de Estados de sistema SmartCap dentro del rango de fechas seleccionado.
Plan	Distribución de fatiga para el operador. Este es efectivamente un perfil de fatiga que representa la media de Nivel de Fatiga SmartCap, a cada período de una hora. Grandes cantidades de datos (> de 500 horas) pueden ayudar a identificar los mayores riesgos para el operador durante el día/noche.
Plan	Distribución de alarmas para la mano de obra (o grupo seleccionado) que representan la

proporción de alarmas de fatiga (o de la alarma seleccionada), en cada período de una hora. Este es un perfil efectivo de alarma.

Grandes cantidades de datos (> de 500 horas) pueden ayudar a identificar las horas de mayor riesgo durante el día/noche con mayor número de alarmas.

Visión General Datos SmartCap

[Visión General Datos...](#)

Rango de fechas: 01/01/2017 - 08/08/2017

Grupo: Todo

Regla de Alarma: Level 4 for 0 mins

[MOSTRAR REPORTE](#)

Acciones

Estadística de Uso Sistema SmartCap

Regla de Alarma

Level 4 for 0 mins	0.1798 [40.8803] / hora
Sin Gorro	12.78%
Datos SmartCap	161.32 horas

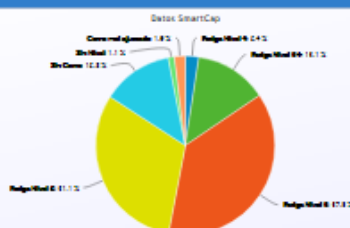
Frecuencia de Alarma Más Alta

Nombre	ID de Trabajador	Total de Alarmas	Tasa de Alarma	Tasa de alarmas última semana
Aleksandr Popov	VTSI Group	13 [6558]	0.8396 [421.5405] / hora	n/a
Spencer Jaxlin	VTTI Test 1	4 [12]	0.0560 [0.1680] / hora	n/a

Possible problema de ajuste del sensor (Sin Gorro > 3%)

Nombre	ID de Trabajador	Datos SmartCap (hrs)	Sin Gorro	Gorro Mal Ajustado
Spencer Jaxlin	VTTI Test 1	71.43	17.94%	0.23%

Estado de Sistema SmartCap



Distribución de Fatiga - Comparación promedio



Distribución de Eventos (Alarmas agrupadas) - Comparación con promedio del sitio



Distribución de Alarmas (Todas las Alarmas) - Comparación con promedio del sitio



Exportación de datos de fatiga

La exportación de datos de fatiga permite exportar los datos de fatiga de SmartCap para un (o todos) operador de una (o todas) Unidad base a un rango horario especificado:

Exportar Datos de Fatiga

Rango de Fechas

Operador

EQUIPO

Comulmnas

☒ ID Registro de Fatiga
☒ Marca de tiempo
☒ Nombre de Equipo
☒ ID Operador
☒ Apellido de Operador
☒ Nombre de Operador
☒ Etiqueta del Gorro
☒ ID del Sensor
☒ Estado
☒ Nombre de Estado
☒ Inicio de Turno Fecha/Hora
☒ Fin de Turno Fecha/Hora
☒ Latitude
☒ Longitude
☒ Altitude

MOSTRAR REPORTE

La exportación de datos proporciona la mayor resolución de información disponible en LifeHub, que revela cada estado confirmado del sistema y su sello de hora correspondiente para el rango de fechas seleccionado.

La exportación de datos de fatiga es útil para producir planes de alta resolución dentro del

historial de fatiga de un individuo, o investigaciones que necesiten información detallada sobre niveles de fatiga y/o estados de no fatiga (por ejemplo Sin Sensor).

LifeHub muestra el informe generado en la pantalla. También se puede exportar la información a un archivo CSV para su uso con otras aplicaciones (por ejemplo software de hoja de cálculo).

Busqueda arrojó 2 filas

Acciones ▾

Resultados														
ID Registro de Fatiga	Marca de tiempo	Nombre de Equipo	ID Operador	Apellido de Operador	Nombre de Operador	Etiqueta del Gorro	ID del Sensor	Estado	Nombre de Estado	Inicio de Turno Fecha/Hora	Fin de Turno Fecha/Hora	Latitude	Longitude	Altitude
38153	01/08/2017 01:26:33	FMCSA						0	Sin Sensor Conectado	31/07/2017 19:00:00	01/08/2017 07:00:00			
38152	01/08/2017 01:15:49	FMCSA						0	Equipo Iniciando	31/07/2017 19:00:00	01/08/2017 07:00:00			

Informe de investigación de turno

El informe de investigación de turno proporciona información específica sobre el turno de un operador individual:

Información general del turno

Fecha	31/07/2017
Turno	31/07/2017 19:00:00 - 01/08/2 ▼
Operador	Operador no encontrado ✕ ▼
EQUIPO	Todo ▼

MOSTRAR REPORTE

Esta es la mejor forma de acceder al rastro de fatiga detallado de un operador, estadísticas de uso e historial de alarmas de SmartCap para un turno específico.

Exportación de datos de alarma

La exportación de datos de alarma permite exportar los datos de alarmas de SmartCap para un (o todos) operador de una (o todas) Unidad base a un rango horario especificado:

Exportar datos de Alarmas

Rango de Fechas

Regla de Alarma

Operador

EQUIPO

Comulmnas

☒ ID Registro de Alarma
☒ Marca de tiempo
☒ Nombre de Equipo
☒ ID Operador
☒ Apellido de Operador
☒ Nombre de Operador
☒ Etiqueta del Gorro
☒ ID del Sensor
☒ ID Regla de Alarma
☒ Nombre de Alarma
☒ Inicio de Turno Fecha/Hora
☒ Fin de Turno Fecha/Hora

MOSTRAR REPORTE

La exportación de datos incluye cada ocasión de activación de alarma en el rango de tiempo específico respecto de una alarma (o todas ellas).

La exportación de datos de alarma es útil para realizar análisis avanzado sobre distribuciones de alarma, o investigaciones que necesitan información detallada sobre alarmas SmartCap.

LifeHub muestra el informe generado en la pantalla. También se puede exportar la

información a un archivo CSV para su uso con otras aplicaciones (por ejemplo software de hoja de cálculo).

Resultados											
ID Registro de Alarma	Marca de tiempo	Nombre de Equipo	ID Operador	Apellido de Operador	Nombre de Operador	Etiqueta del Gorro	ID del Sensor	ID Regla de Alarma	Nombre de Alarma	Inicio de Turno Fecha/Hora	Fin de Turno Fecha/Hora
6702	16/06/2017 00:57:47	FMCSA				X64534-VT90	2DFC16DD0E000050	2	Level 4 for 3 mins	15/06/2017 19:00:00	16/06/2017 07:00:00
6701	16/06/2017 00:54:10	FMCSA				X64534-VT90	2DFC16DD0E000050	3	Level 4 for 0 mins	15/06/2017 19:00:00	16/06/2017 07:00:00
6700	16/06/2017 00:31:37	FMCSA				X64534-VT90	2DFC16DD0E000050	2	Level 4 for 3 mins	15/06/2017 19:00:00	16/06/2017 07:00:00
6699	16/06/2017 00:28:00	FMCSA				X64534-VT90	2DFC16DD0E000050	3	Level 4 for 0 mins	15/06/2017 19:00:00	16/06/2017 07:00:00

Informe de estado de sistema

El informe de salud de sistema proporciona un resumen del sistema SmartCap actual, incluida la información de uso de LifeBand:

Estado de Sistema

EQUIPO

BUS 804 CUS

MOSTRAR REPORTE

Campo	Descripción
Estadísticas de uso	Tiempo de uso (horas), porcentaje de tiempo de uso de comunicaciones y número de apagones extensos de comunicación basados en los datos recabados en los tres meses anteriores.
Identificación de hardware	Información de número de serie para el último hardware instalados recientemente en la Unidad base.
Salud de tarjeta de procesamiento	Información de ID, vida media de la batería y estadísticas de uso de las tarjetas de procesamiento de fatiga colocadas en la unidad base (o el monitor).
Tiempo de uso de comunicaciones	Plan de porcentaje de tiempo de uso de comunicaciones semanales en las 12 semanas anteriores.
Historial de hardware	Información de número de serie y fechas aplicables para las combinaciones de hardware instaladas anteriormente.

Auditar recorrido

Auditar recorrido muestra la información de todos los cambios del sistema:

Auditar Recorrido

Acciones ▾

Auditar Recorrido ▾

Anterior 1 2 3 Próximo

ID	USUARIO	FECHA	DIRECCIÓN IP	CODIGO DE EVENTO	ACCIÓN	ENTIDAD	ID	DATO
1	4	02/06/2016 16:26:18	203.87.9.42	Alarm Rule Deleted	Deleted	19	1	Ninguno
2	4	02/06/2016 16:26:25	203.87.9.42	Alarm Rule Deleted	Deleted	19	1	Ninguno
3	4	02/06/2016 16:27:35	203.87.9.42	Alarm Rule Updated	Updated	19	2	[{"new": 180, "old": 120, "attr": "Trigger Duration"}, {"new": "Level 4 for 3 mins", "old": "Level 4 for 2 mins", "attr": "Name"}]
4	4	02/06/2016 16:27:46	203.87.9.42	Alarm Rule Updated	Updated	19	2	Ninguno
5	4	02/06/2016 16:34:19	203.87.9.42	User Updated	Updated	4	1	[{"new": "xxxxxx", "old": "xxxxxx", "attr": "password"}]
6	4	02/06/2016 16:34:27	203.87.9.42	User Updated	Updated	4	1	Ninguno
7	4	29/06/2016 13:49:38	70.212.32.218	Operator Created	Creado	15	1	Ninguno
8	4	29/06/2016 13:49:46	70.212.32.218	Operator / Headwear Assigned	Updated	15	1	Ninguno

También puede exportar los datos a un archivo CSV.

Para exportar la información, seleccione **Acciones » Exportar a CSV:**

Auditar Recorrido

Acciones ▾

Exportar a CSV

LifeHub exporta el archivo a su directorio de Descargas.

Instantánea SmartCap

La instantánea SmartCap es un breve informe que resume los puntos más importantes de las estadísticas de uso de SmartCap para el turno terminado más reciente.

LifeHub muestra la información en una tabla que proporciona contexto al comparar la información con los 7, 30 y 60 días previos.

Reporte Automático SmartCap

Reporte Automático SmartCap - Turno 31/07/2017 19:00 - 01/08/2017 07:00

Reporte Automático SmartC...

Acciones ▾

	Último Turno	Últimos 7 Días	Últimos 30 Días	Últimos 6 Meses
Level 4 for 0 mins	0 [0]	0 [0]	0 [0]	61 [6595]
Level 4 for 3 mins	0 [0]	0 [0]	0 [0]	46 [66]
Sin Gorro	0.0	32.22	9.93	12.81
Utilización	0.0	2.79	8.51	19.82
Disponibilidad del Sistema	100.0	6.63	2.06	0.49
Datos SmartCap	0	1	5	157

La instantánea SmartCap muestra las siguientes estadísticas:

Campo	Descripción
Alarma	Recuento de alarmas para cada alarma configurada.
Terminado	Porcentaje de tiempo que los sistemas activos de SmartCap mostraron «Sin sensor» al operador.
Utilización	Porcentaje de tiempo que se usó SmartCap en una Unidad base activa.
Tiempo de uso de sistema	Número de horas totales cuando el sistema está encendido / Número total de horas durante ese período / Número de Unidades base
Datos SmartCap	Número total de horas que los sistemas activos de SmartCap estuvieron conectados a SmartCap.

Es posible configurar la Instantánea SmartCap para ser un informe automático enviado por email a una lista de destinatarios definida por el usuario tras el final de cada turno.

Informe de tendencia

Los informes de tendencia ilustran la progresión (cambio) en medidas durante un período de tiempo específico. Esto ayuda a determinar la efectividad de los programas de intervención, siguiendo los cambios de utilización del sistema o identificando los momentos clave de cambio, visualizando la información en series de tiempo.

Trends

Trend

Alarma

Rango de Fechas

Operator

El informe de tendencia produce un plan basado en los siguientes parámetros:

Parámetro	Descripción
Tendencia	Opción que seleccionar entre Rango de Alarma, Recuento de alarma, Terminado y Utilización.
Alarma	Seleccione Rango de alarma o Recuento de alarma, o muestre una opción adicional para seleccionar nombre de alarma. Si selecciona Terminado o Utilización esta opción se deshabilita (por ejemplo no habilitado).
Fecha	Rango de fecha
Tipo	Uno de: - Individual – permite al parámetro operador seleccionar un operador individual; o - Grupo – permite al parámetro Grupo seleccionar grupos específicos (o todos los grupos).

Puede exportar el informe a un archivo PDF. Es posible ver puntos de datos individuales colocando el puntero del ratón sobre el punto de datos en la línea de tendencia.

También puede exportar el informe a un archivo PDF.

Programado

Los informes programados permiten generar todos los informes de operador en la hora (en vez de generar cada uno por separado). Solo los administradores pueden programar estos informes.

Los informes de operador pueden programarse de dos tipos:

- Informe de nuevo volumen de operador; y
- Nuevo informe programado:

Reportes Programados

Reportes Programados				+ NUEVO REPORTE
REPORTES PROGRAMADOS	HORA	INTERVALO	DESTINATARIOS	
Reporte Mayor de Operador	05:00 PM	Weekly	demo@smartcaptech.com	 

Informe de volumen de operador

Para programar el informe de volumen de operador, seleccione **Informes » Programado » Nuevo Informe**:

Reporte Mayor de Operador

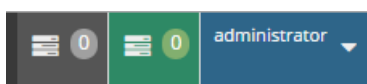
Tipo de Reporte

Rango de Fechas

Grupo

Regla de Alarma

LifeHub genera los informes y muestra la tarea completada en la esquina superior derecha:



Haga clic en la zona verde y luego en **Descargar** para descargar los informes en un archivo zip llamado report.zip.

Nuevo informe programado

Para programar informes programado, seleccione **Informes » Programado » Nuevo Informe:**
Desde el desplegable **Tipo de Informe**, seleccione **Crear Nuevo Informe Programado:**

Reporte Mayor de Operador

Tipo de Reporte

Crear Nuevo Reporte Progra...

Fecha de inicio

08/08/2017

Hora de inicio

07:00 PM

Intervalo

1

Meses

Destinatarios

ejemplo a@b.com; b@c.com

Grupo

Seleccionar Grupo

Regla de Alarma

Seleccionar una regla de ala...

Crear Nuevo Reporte

LifeHub genera el volumen de informe de operador programado y envía todos los informes de operador como archivo zip a las direcciones de email configuradas (separadas por punto y coma). Para grandes cantidades de operadores, LifeHub divide los archivos zip y los envía como varios emails.

Reportes Programados

Reportes Programados				+ NUEVO REPORTE
REPORTES PROGRAMADOS	HORA	INTERVALO	DESTINARIOS	
Reporte Mayor de Operador	05:00 PM	Weekly	demo@smartcaptech.com	 

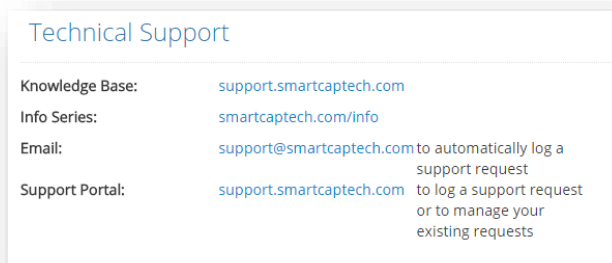
La página de Informes Programados muestra todos los informes programados configurados:

Para editar el informe programado, seleccione **Informes » Programados**. Localice los informes programados y haga clic en .

Menú de Ayuda

Soporte

Cómo obtener soporte técnico de SmartCap.



Resolución de problemas

Inicia el asistente de resolución de problemas de SmartCap que le guiará para resolver problemas comunes. El asistente le guiará por una serie de pasos. Es necesario seleccionar opciones y proporcionar respuestas en base a su sistema LifeHub.